

Παρουσίαση Αποτελεσμάτων Έρευνας με θέμα την ανίχνευση Χρηματοοικονομικού Αλφαριθμητισμού σε νέους και νέες

ΕΤΟΙΜΑΣΤΗΚΕ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΝΕΟΛΑΙΑΣ ΚΥΠΡΟΥ
ΑΠΟ IMR/ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ™

Ταυτότητα Έρευνας

ΓΡΑΦΕΙΟ

IMR/ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΛΕΥΚΩΣΙΑΣ™

ΑΝΑΘΕΣΗ

ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΝΕΟΛΑΙΑΣ ΚΥΠΡΟΥ

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ

ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ-ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΣ 2021

ΤΥΠΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

ΠΟΣΟΤΙΚΗ ΕΡΕΥΝΑ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΔΟΜΗΜΕΝΟΥ
ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

ΜΕΘΟΔΟΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑΣ

ΤΥΧΑΙΑ ΔΕΙΓΜΑΤΟΛΗΨΙΑ

ΔΕΙΓΜΑ

500 ΝΕΟΙ ΚΑΙ ΝΕΕΣ

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

ΝΕΟΙ ΚΑΙ ΝΕΕΣ ΗΛΙΚΙΑΣ 15 ΕΤΩΝ

ΚΑΛΥΨΗ

ΠΑΓΚΥΠΡΙΑ (ΑΣΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΓΡΟΤΙΚΕΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ)



Σκοπός της συγκεκριμένης έρευνας είναι η καταγραφή των χρηματοοικονομικών γνώσεων των νέων, με απώτερο στόχο τη βελτιστοποίηση των παρεχόμενων προγραμμάτων του Οργανισμού Νεολαίας Κύπρου στη βάση των πραγματικών αναγκών των νέων



- ▶ Καταγραφή του βαθμού εξοικείωσης με βασικές χρηματοοικονομικές έννοιες
- ▶ Αποτύπωση στάσεων και αντιλήψεων που αφορούν το χρήμα και την οικονομική διαχείριση
- ▶ Διερεύνηση ικανοτήτων διαχείρισης τραπεζικών λογαριασμών και καρτών
- ▶ Διερεύνηση ικανοτήτων χρήσης υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής και διενέργεια πληρωμών και αγορών μέσω διαδικτύου

BUDGET

FINANCE

SAVING

CASH

FUND

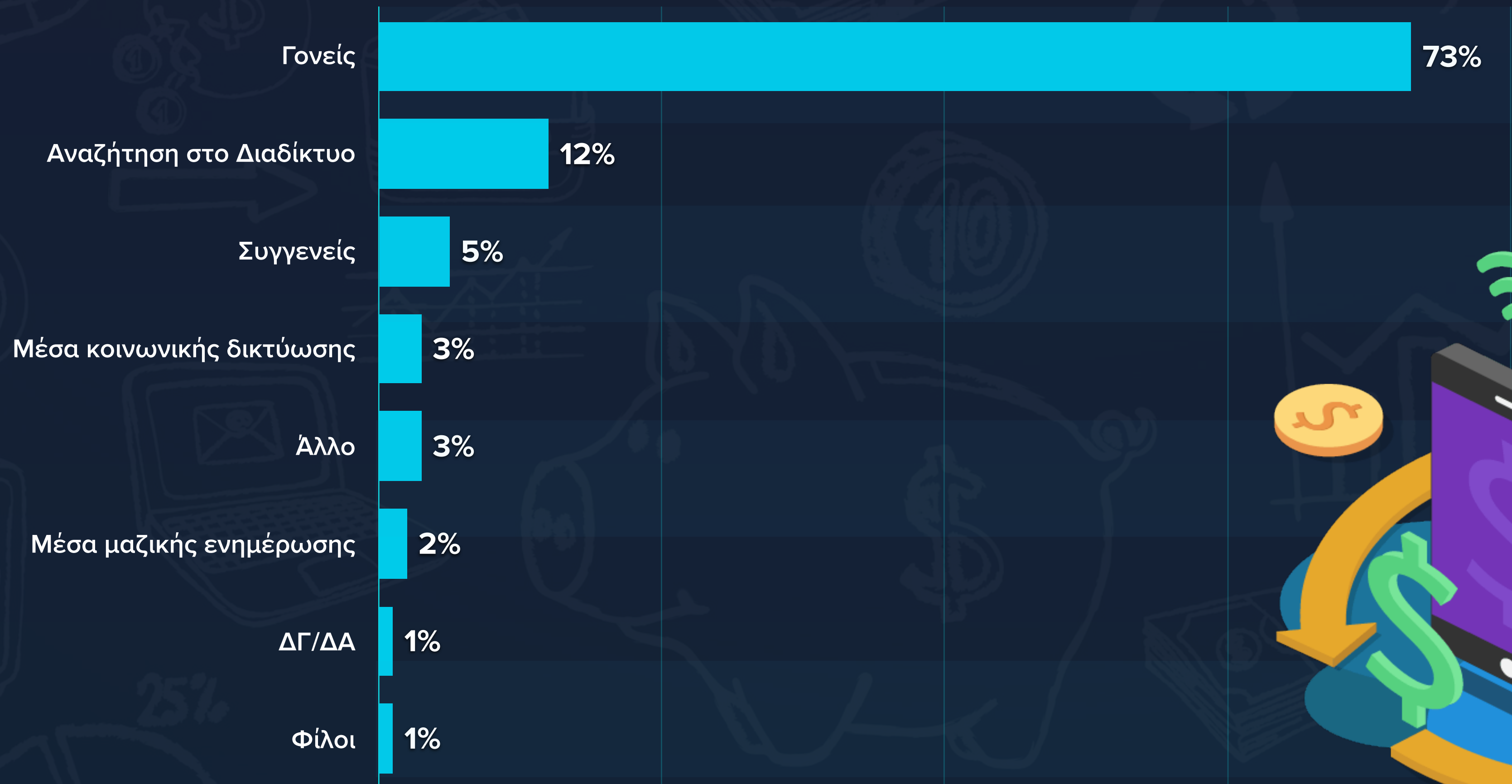
COUNTING

EXPENSES

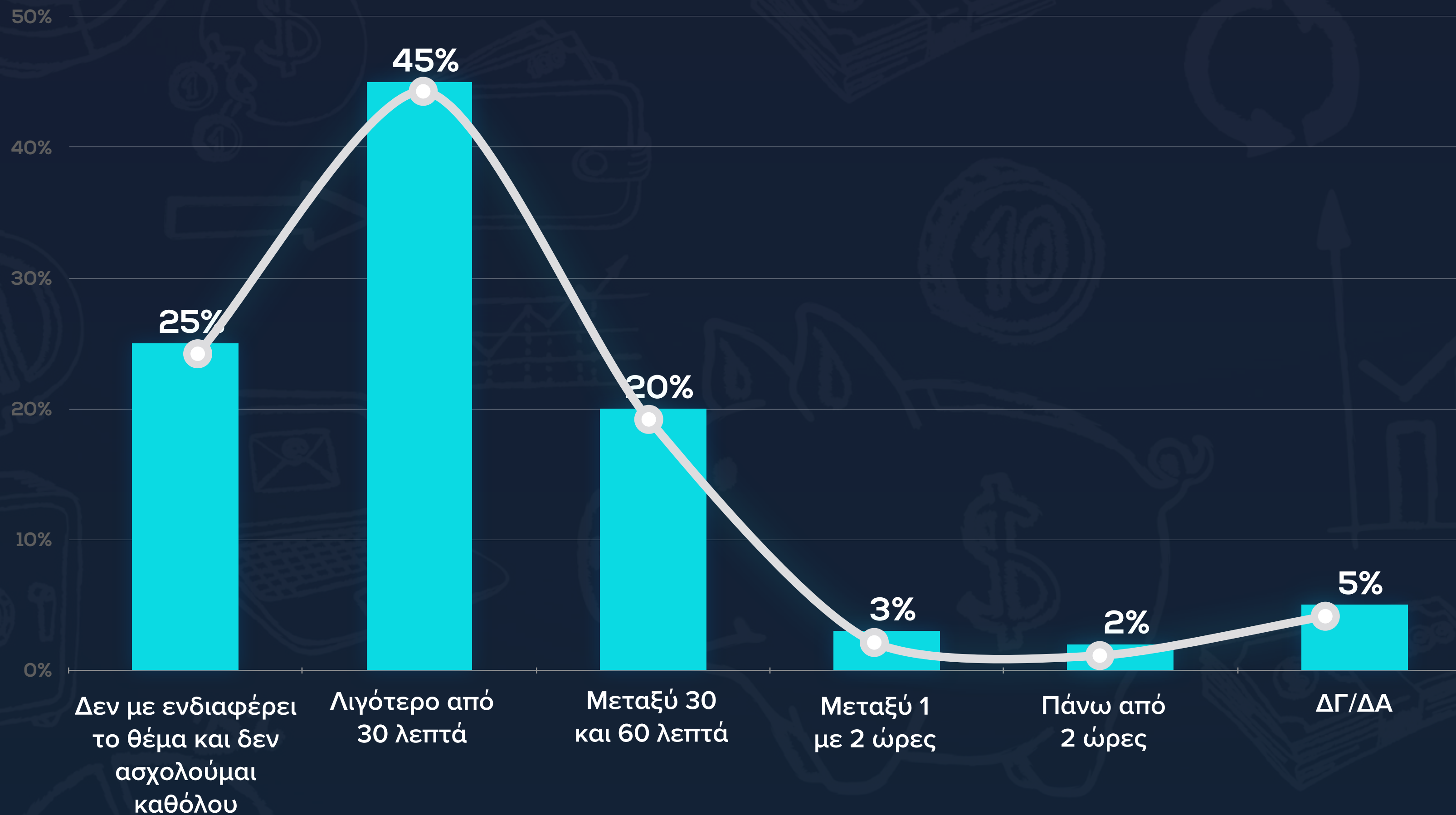
ΕΝΟΤΗΤΑ Α:

Γενική Κατάσταση

Ποια είναι η κύρια πηγή πληροφόρησης την οποία εμπιστεύεστε συνήθως για να μάθετε κάτι που έχει να κάνει με τη διαχείριση των χρημάτων σας;



Πόση ώρα αφιερώνετε ημερησίως για να ενημερώνεστε για οικονομικά και χρηματοοικονομικά θέματα;



Δεν με ενδιαφέρει το θέμα και δεν ασχολούμαι καθόλου

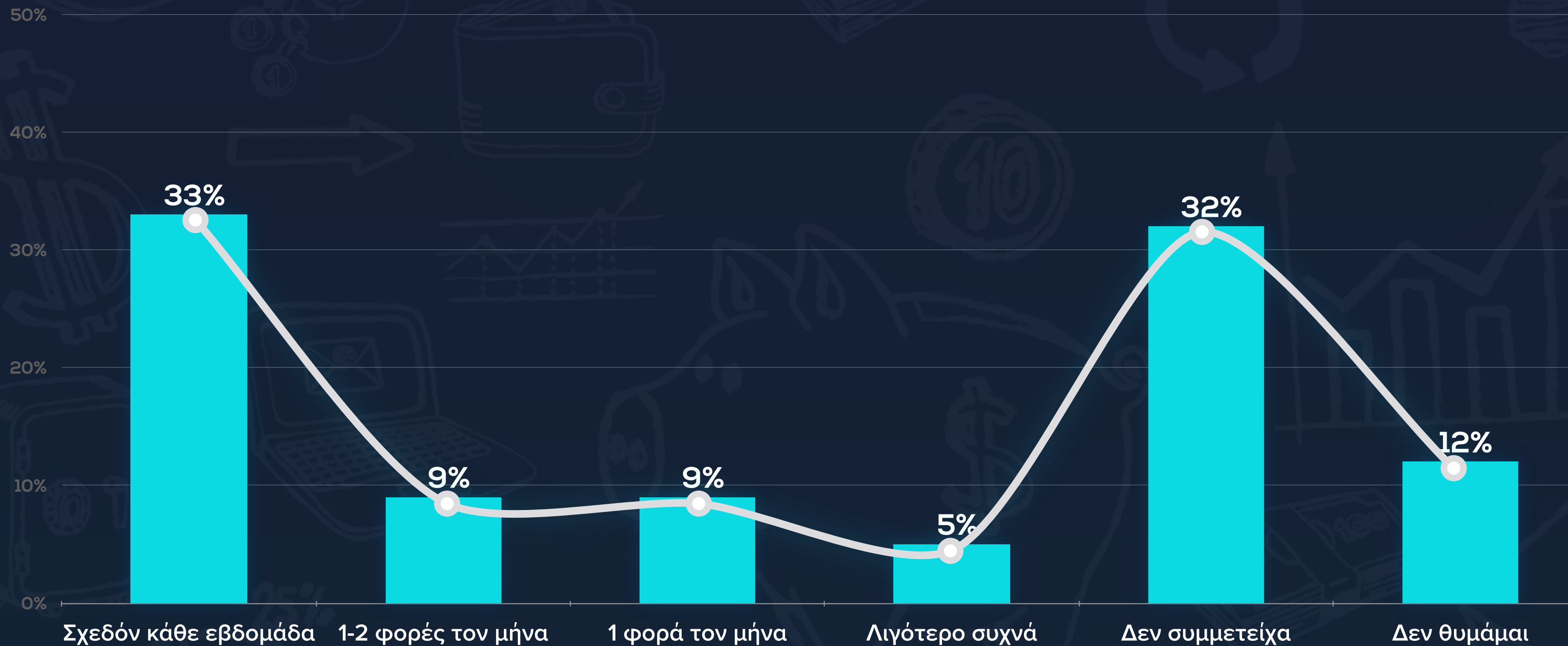
19%



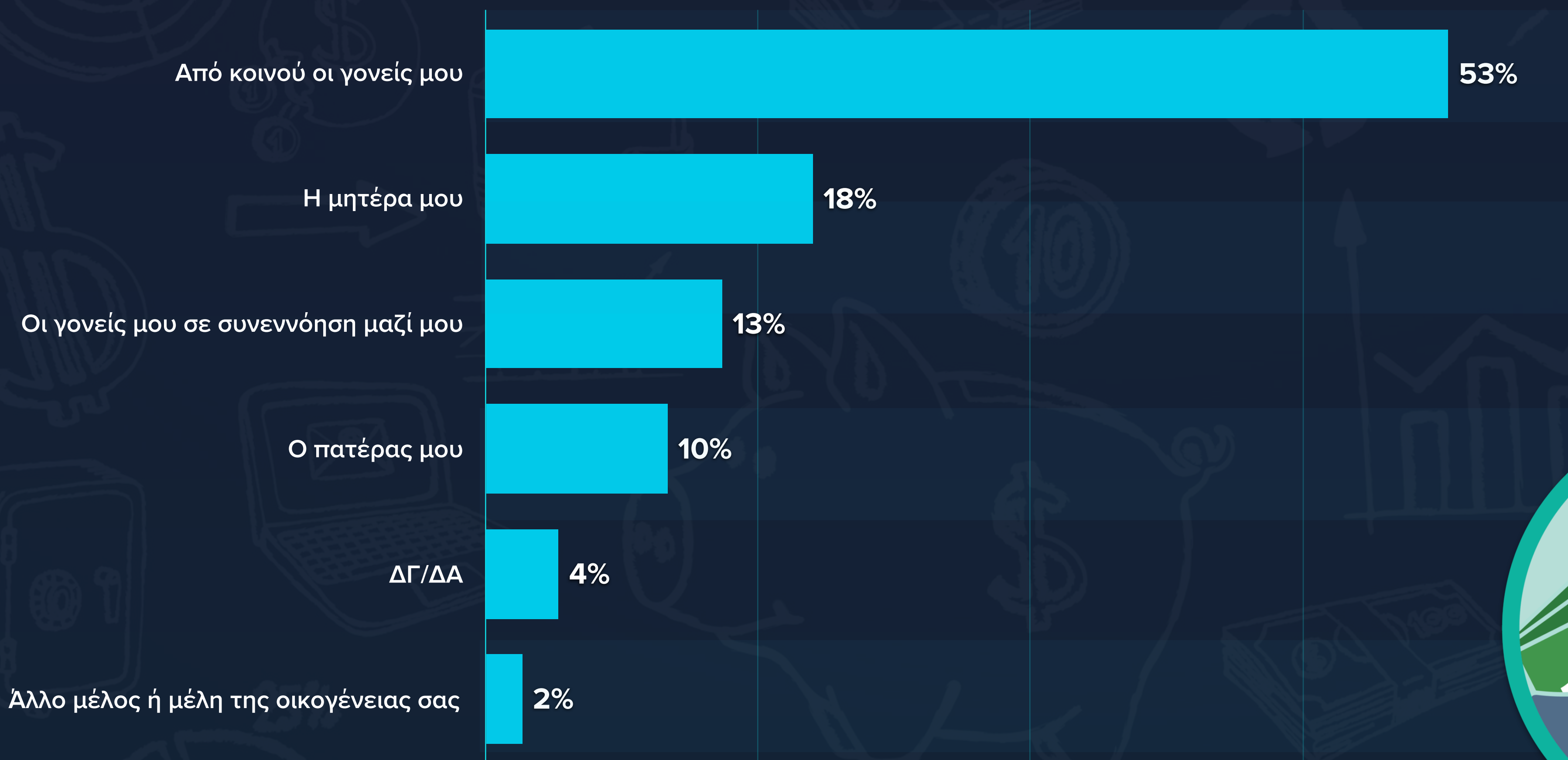
32%



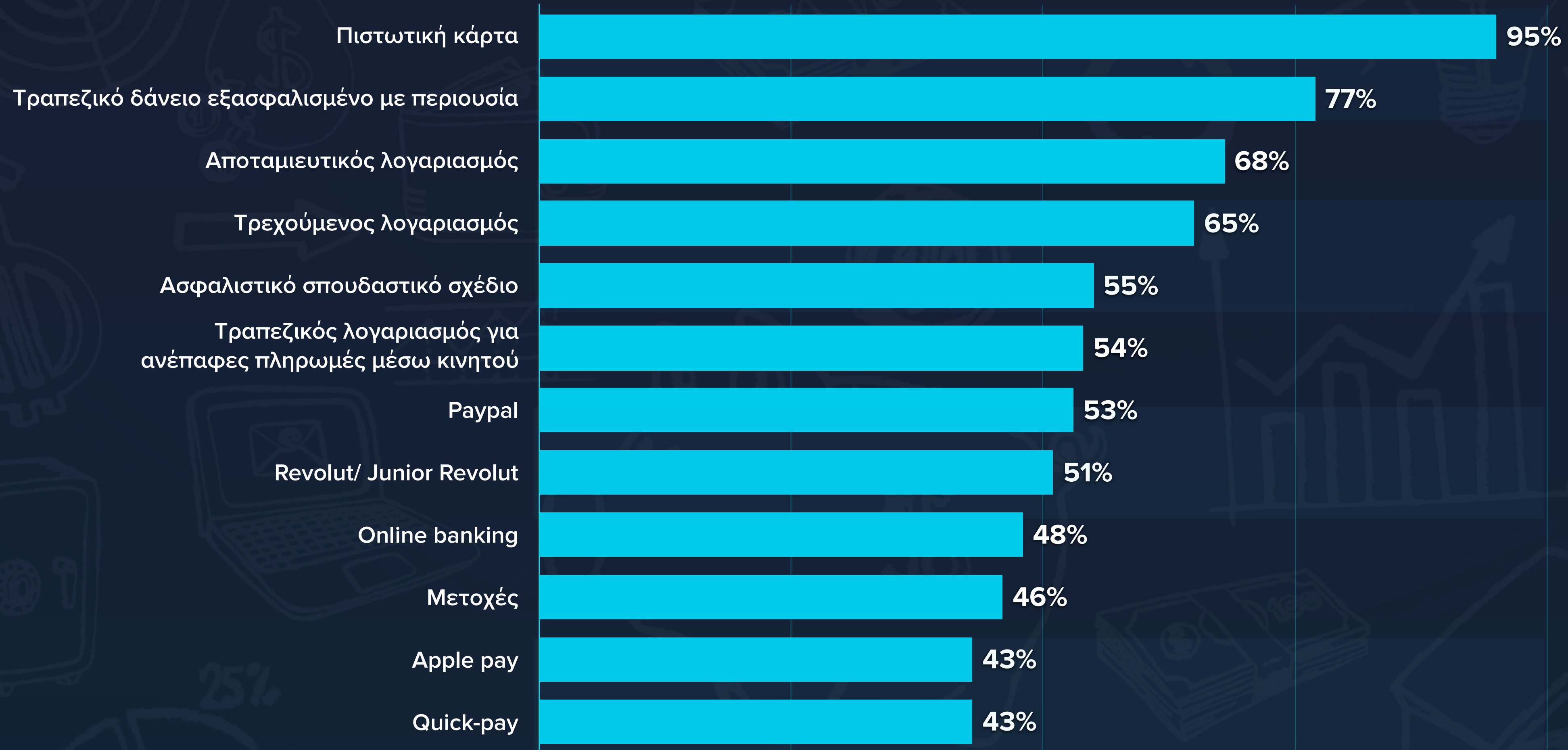
Πόσο συχνά συμμετείχατε στο θεσμό του "Σχολικού Ταμειυτηρίου", όταν ήσασταν στο δημοτικό;



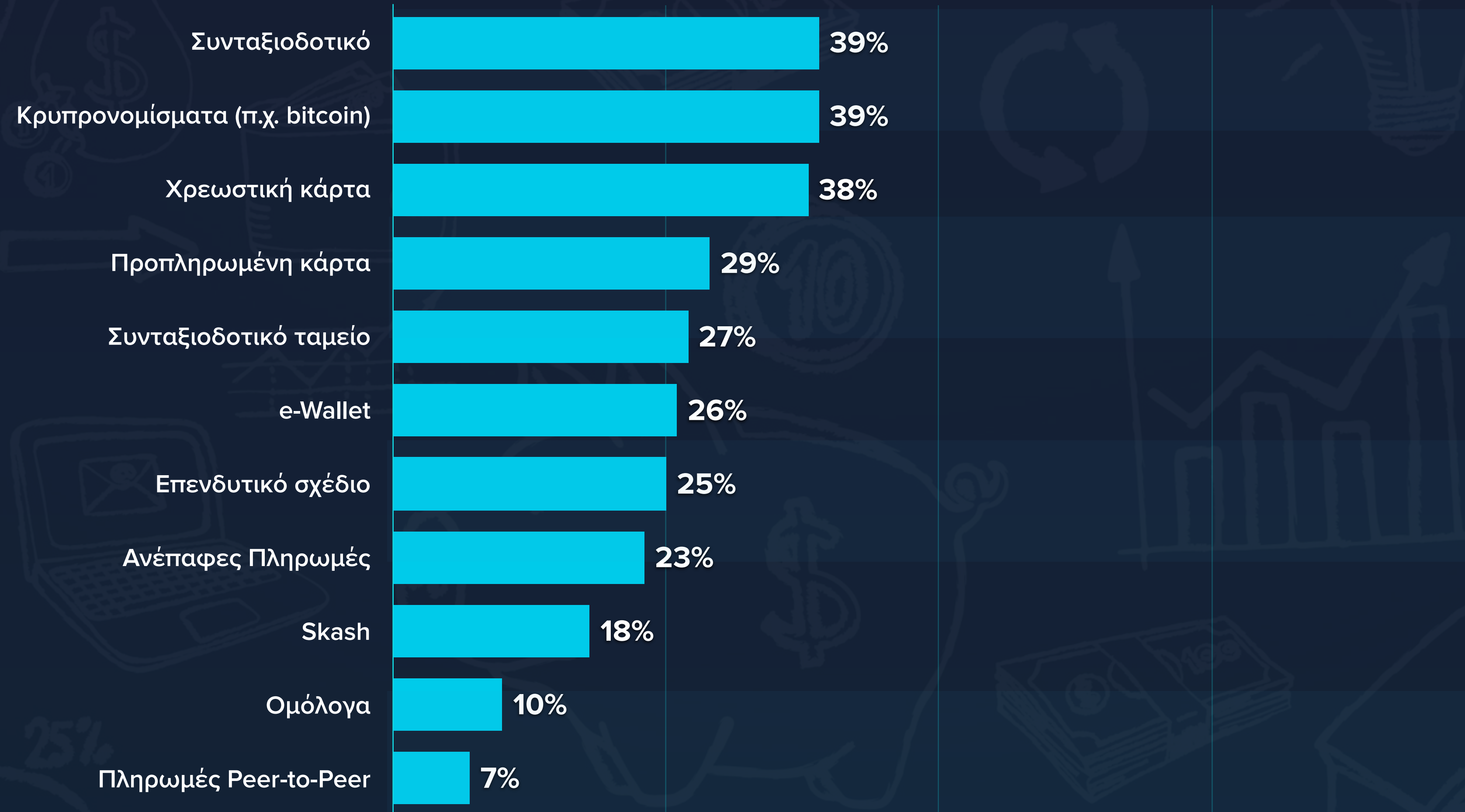
Ποιος λαμβάνει τις οικονομικές αποφάσεις στο νοικοκυριό σας, σε καθημερινή βάση;



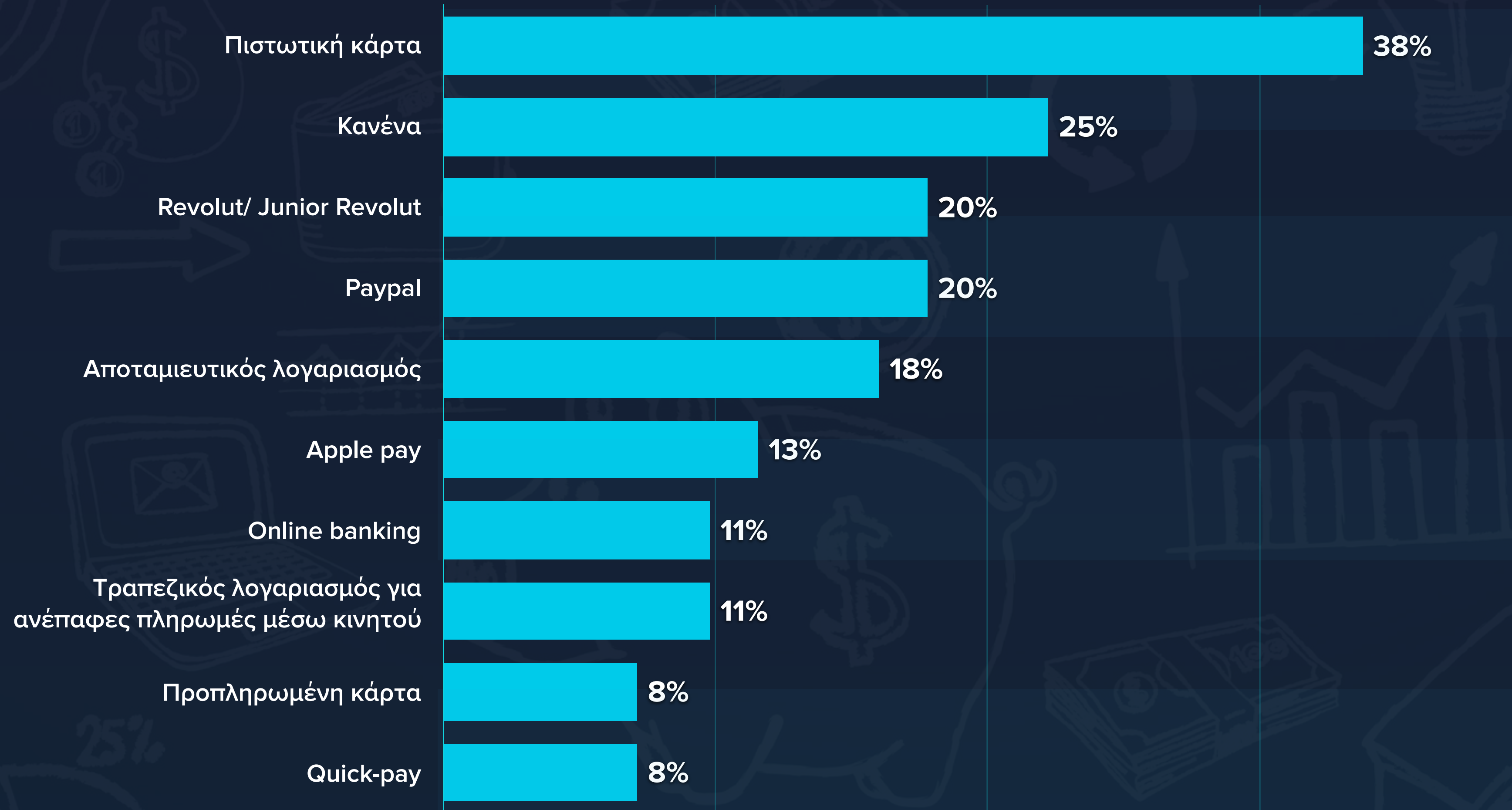
Έχετε ακούσει ποτέ για οποιοδήποτε από τα ακόλουθα χρηματοοικονομικά προϊόντα ή υπηρεσίες; (1/2)



Έχετε ακούσει ποτέ για οποιοδήποτε από τα ακόλουθα χρηματοοικονομικά προϊόντα ή υπηρεσίες; (2/2)



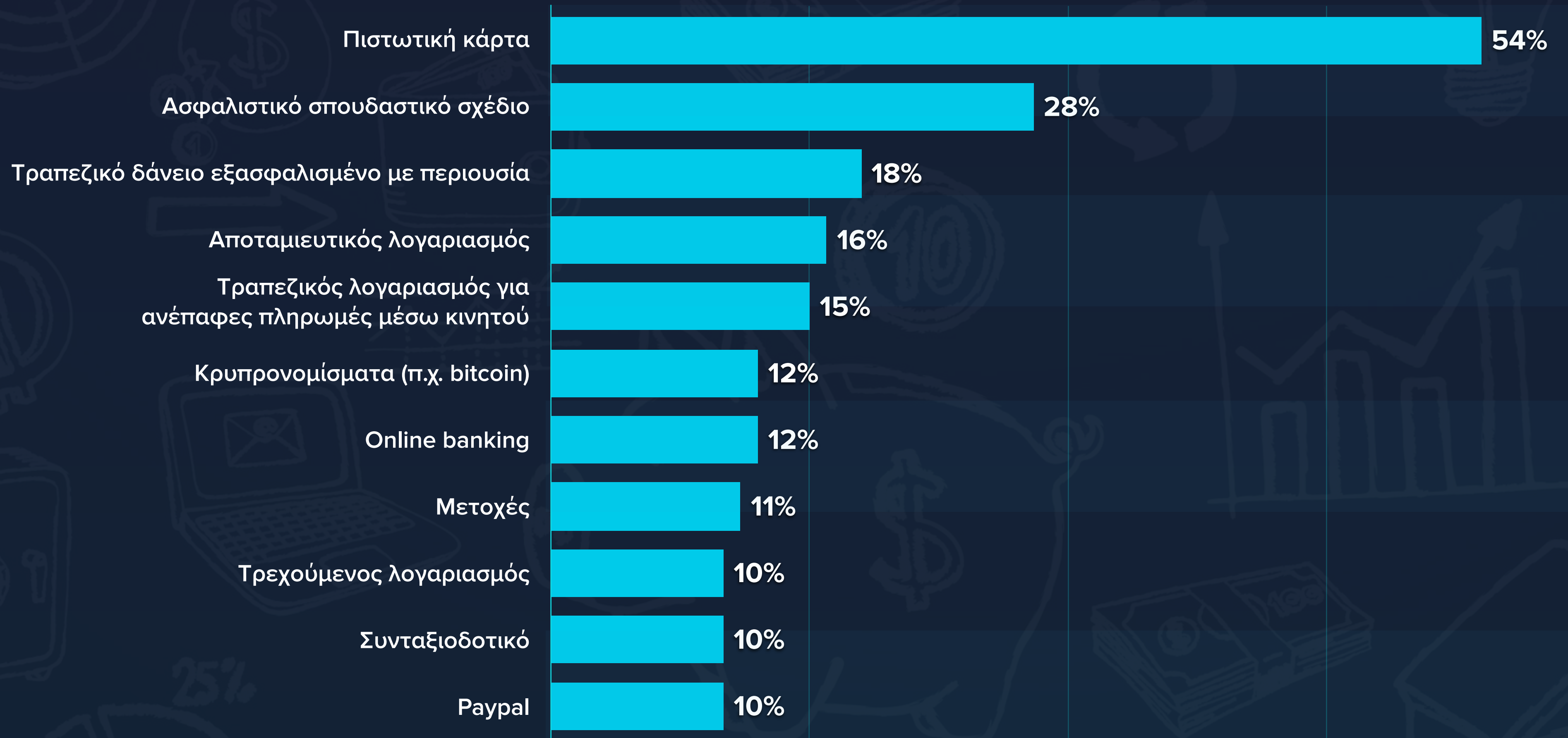
Έχετε (ή έχετε χρησιμοποιήσει) στην παρούσα φάση κάποιο από τα συγκεκριμένα προϊόντα ή υπηρεσίες; (1/2)



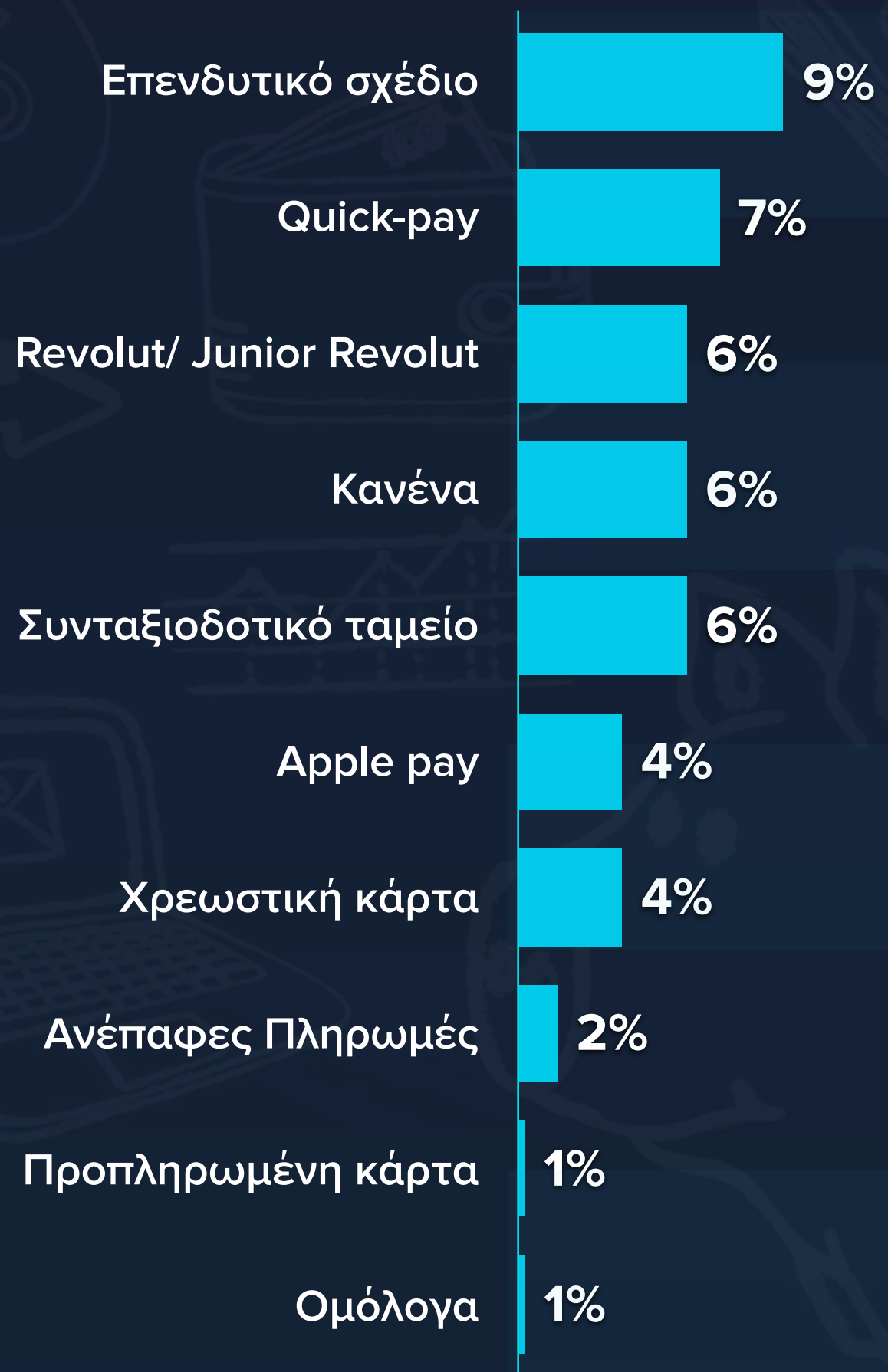
Έχετε (ή έχετε χρησιμοποιήσει) στην παρούσα φάση κάποιο από τα συγκεκριμένα προϊόντα ή υπηρεσίες; (2/2)



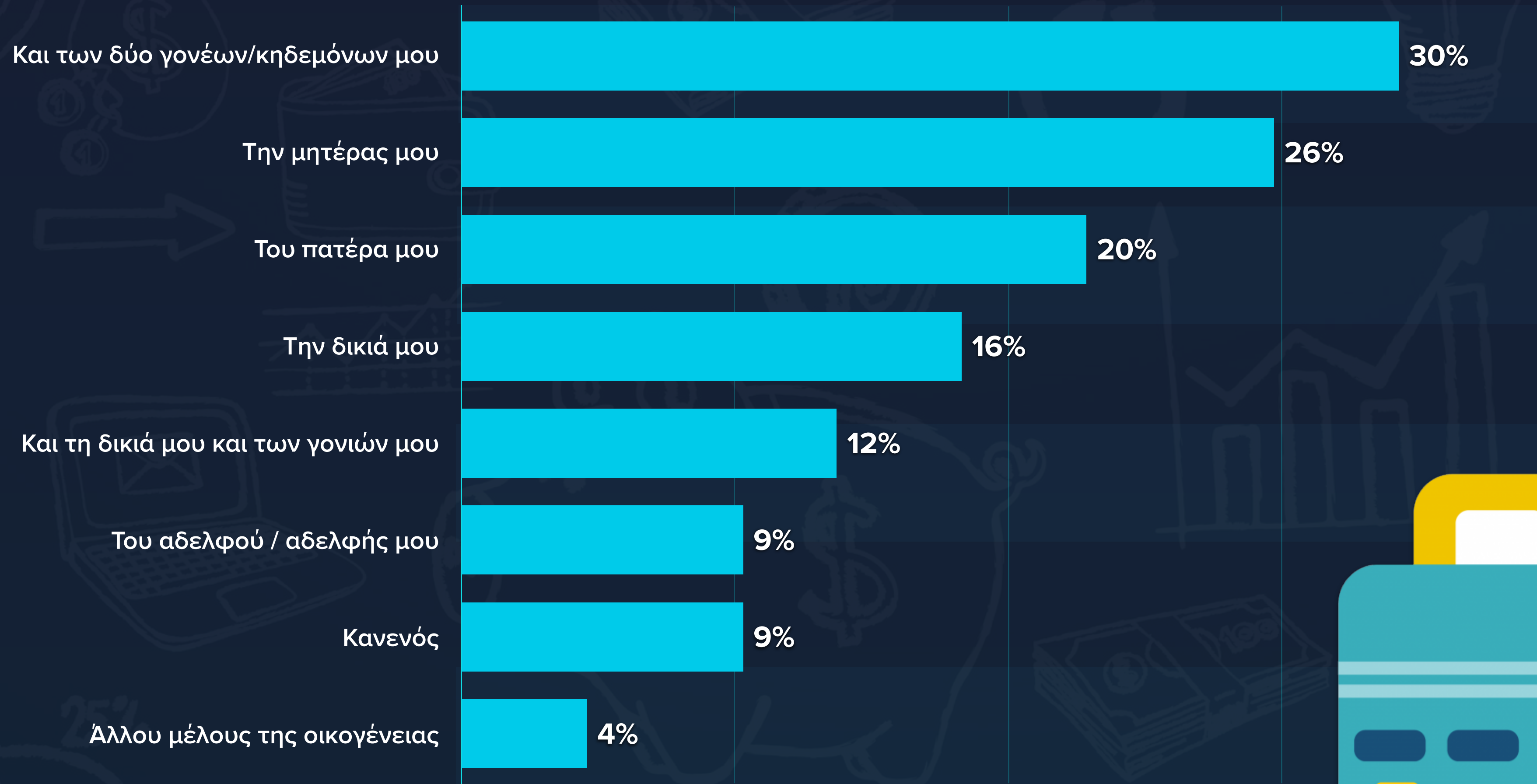
Ποια από τα πιο ακόλουθα προϊόντα ή υπηρεσίες θεωρείτε ως πιο σημαντικό για το μέλλον σας; [Δυνατότητα μέχρι 3 απαντήσεων] (1/2)



Ποια από τα πιο ακόλουθα προϊόντα ή υπηρεσίες θεωρείτε ως πιο σημαντικό για το μέλλον σας; [Δυνατότητα μέχρι 3 απαντήσεων] (2/2)



Ποιανού την τραπεζική κάρτα χρησιμοποιείτε για αγορές από καταστήματα ή από το διαδίκτυο;



Από που χειρίζεστε τις υπηρεσίες online banking;

Δεν χρησιμοποιώ
υπηρεσίες online banking

54%

Από τον προσωπικό
μου υπολογιστή

16%

Από το tablet μου

2%

32%

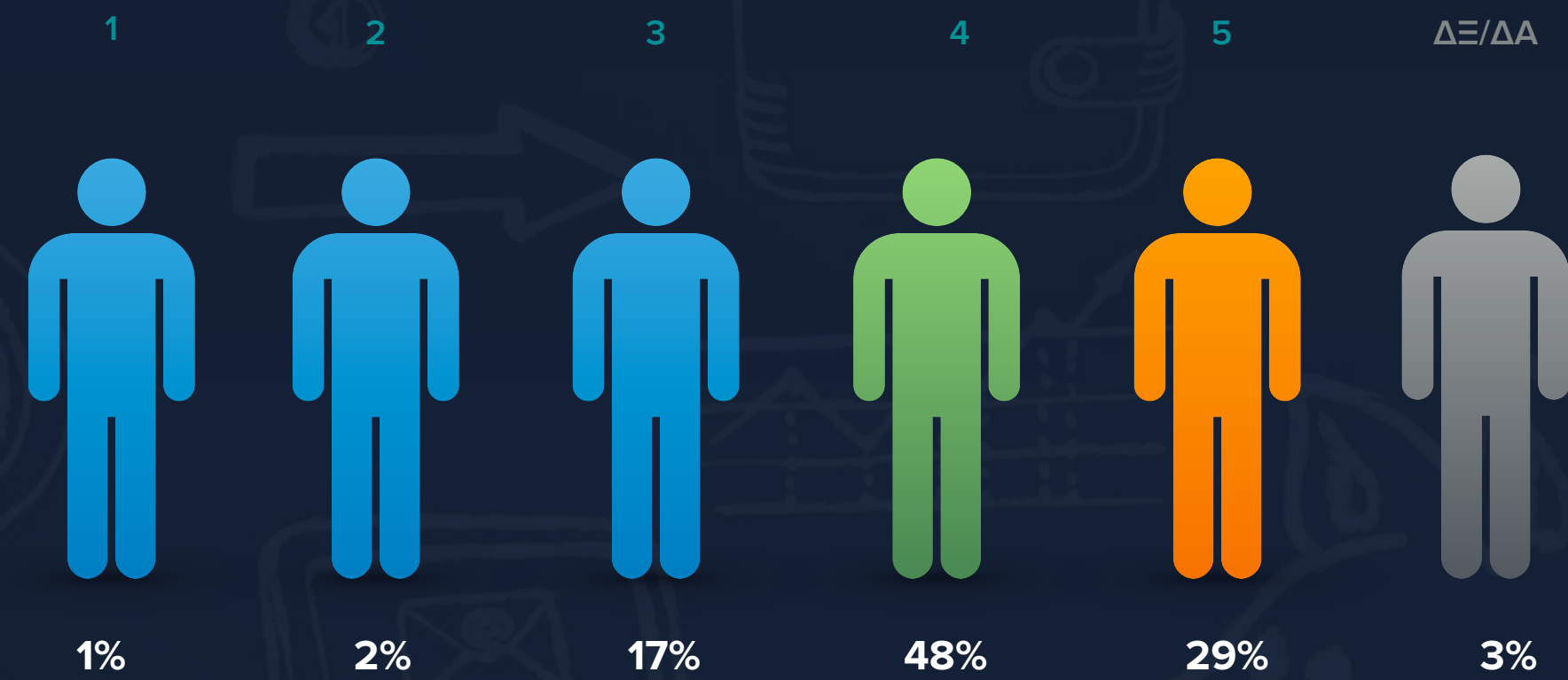
Από το smartphone μου

14%

Από κοινό
υπολογιστή στο σπίτι

ONLINE
BANKING

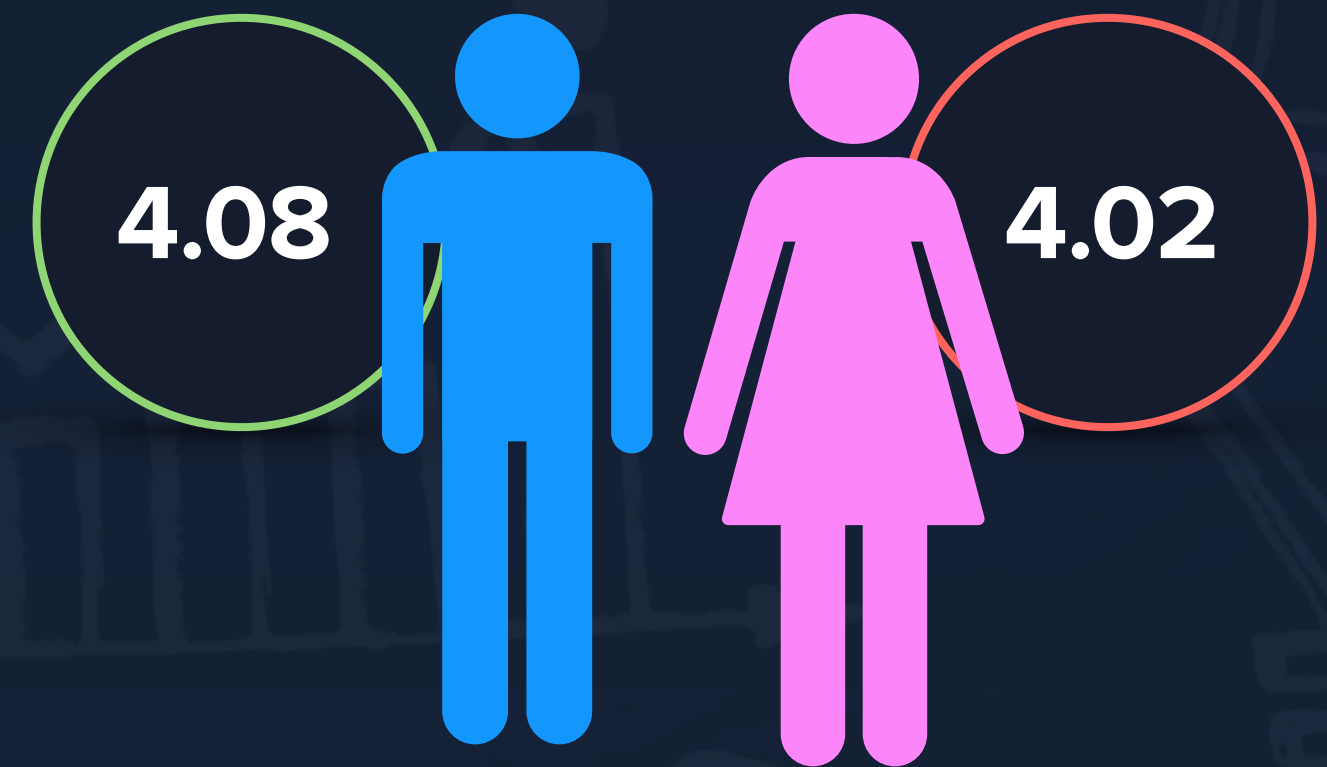
Πως θα αξιολογούσατε γενικά τις ικανότητές σας να διαχειρίζεστε τα χρήματά σας;



4.06

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ

ΦΥΛΟ



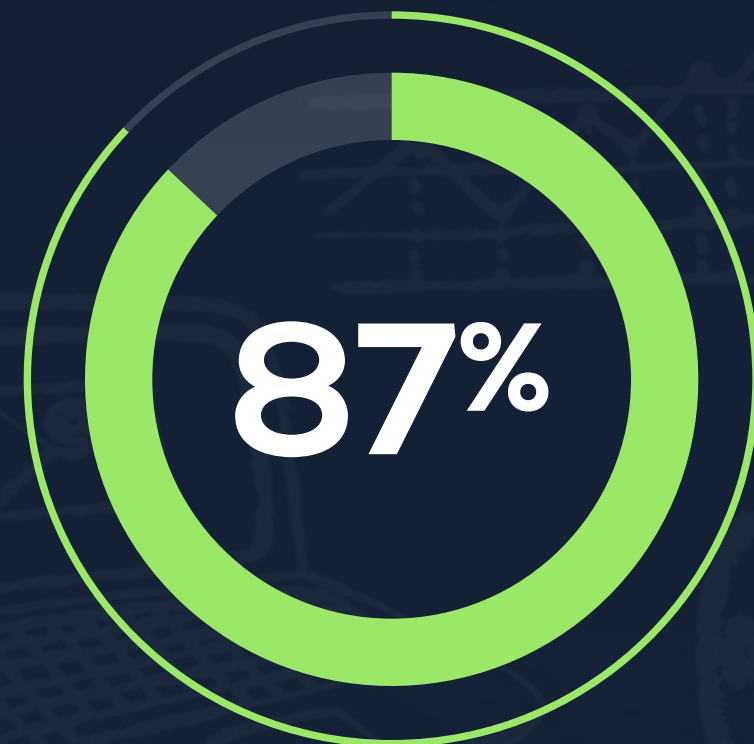
ΕΝΟΤΗΤΑ Β:

Χρηματοοικονομικές Γνώσεις

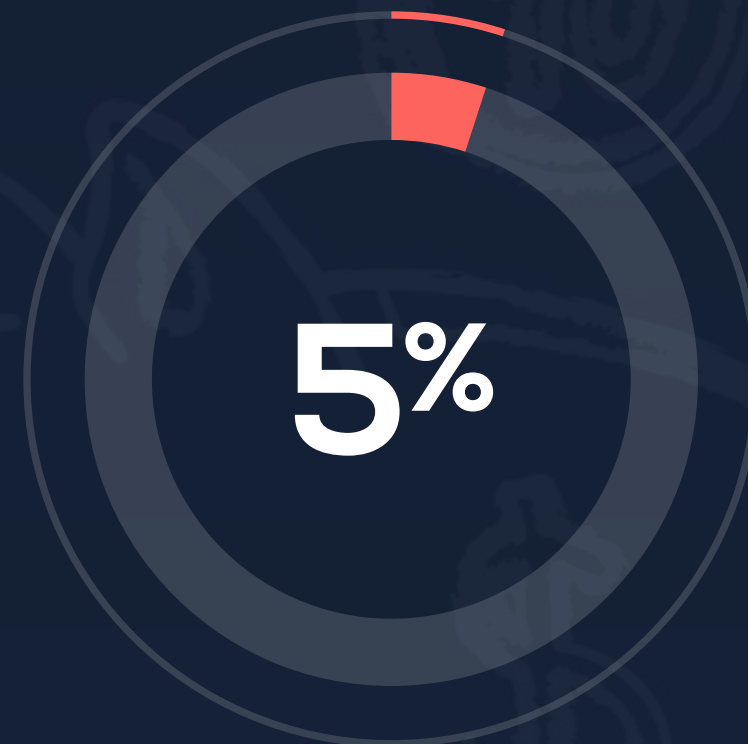
Ερωτήματα για την ανίχνευση των χρηματοοικονομικών γνώσεων:

Φανταστείτε ότι πέντε αδέρφια λαμβάνουν ένα δώρο €1,000 συνολικά. Εάν τα αδέρφια πρέπει να μοιράσουν το δώρο σε ίσα μερίδια, πόσα θα πάρει ο καθένας;

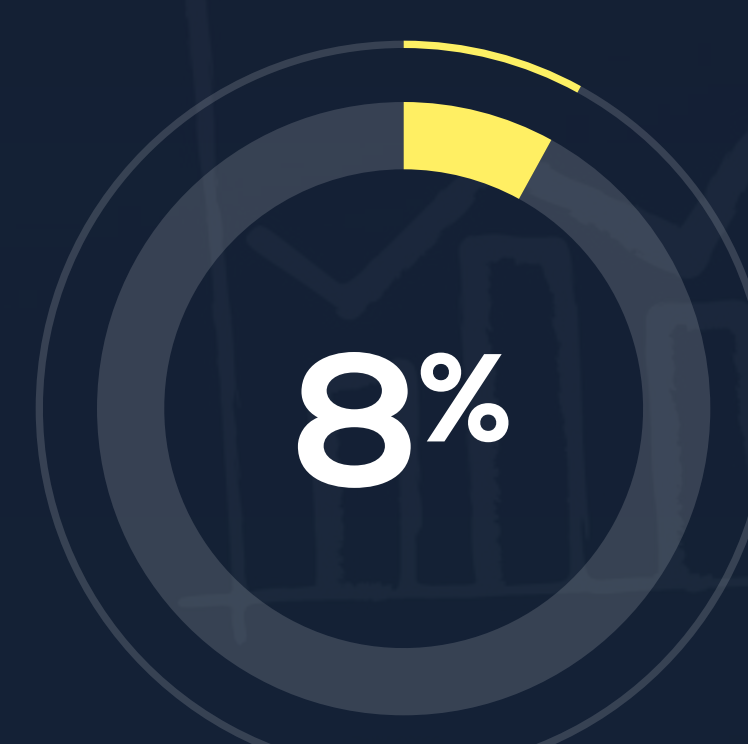
Ορθή Απάντηση



Λανθασμένη Απάντηση



ΔΓ/ΔΑ



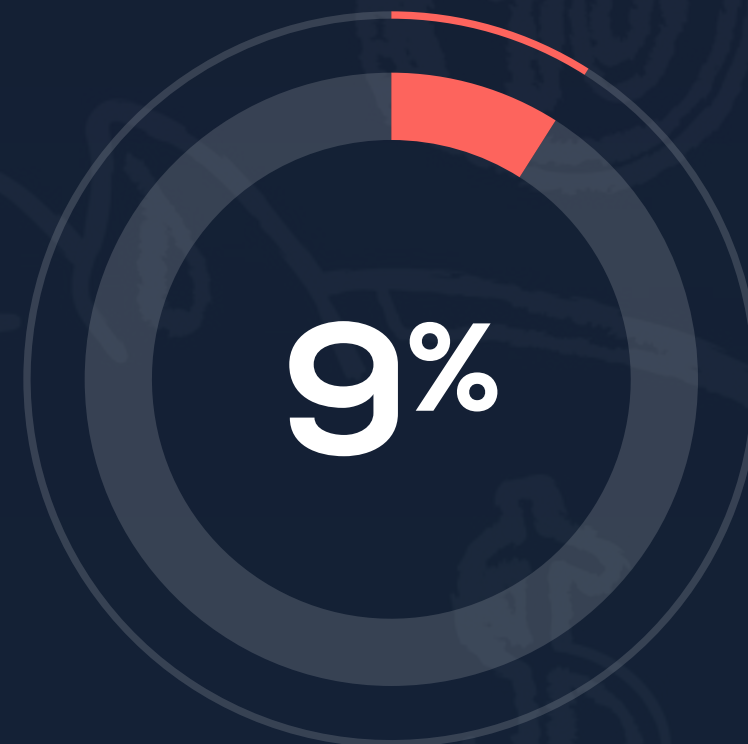
Ερωτήματα για την ανίχνευση των χρηματοοικονομικών γνώσεων:

*Δανείτε €30 σε ένα φίλο και αυτός σας επιστρέφει €30 τον επόμενο μήνα.
Πόσο τόκο έχει πληρώσει γι' αυτό το δάνειο;*

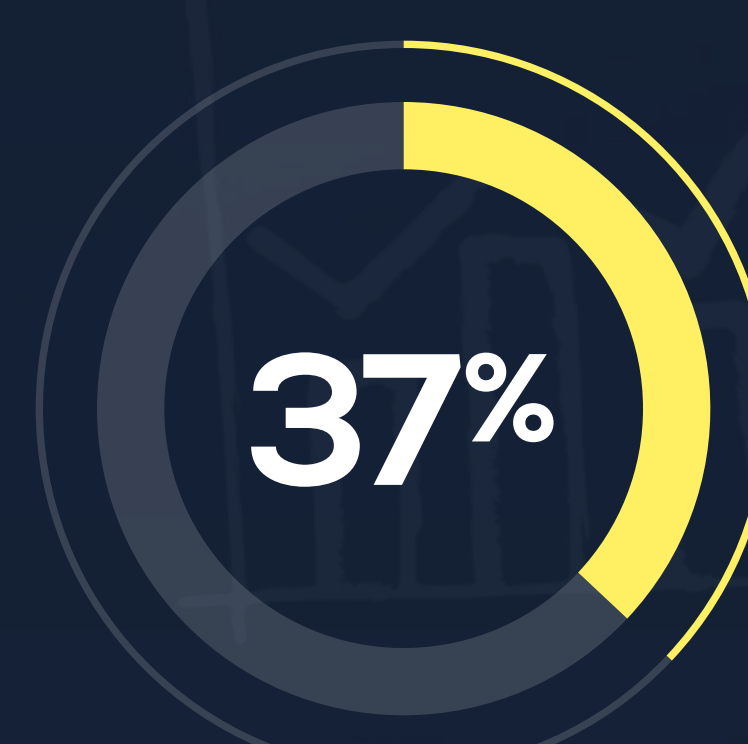
Ορθή Απάντηση



Λανθασμένη Απάντηση



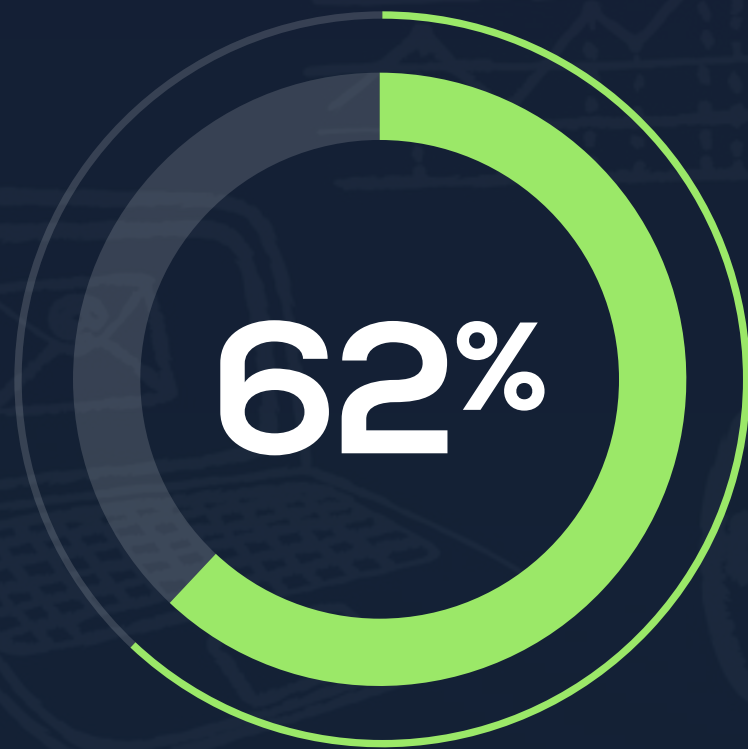
ΔΓ/ΔΑ



Ερωτήματα για την ανίχνευση των χρηματοοικονομικών γνώσεων:

Ο Θανάσης μόλις βρήκε δουλειά και ο μηνιαίος μισθός του είναι €2000. Πληρώνει €900 τον μήνα ενοίκιο, και χρειάζεται άλλα €150 (μηνιαία) για τα ψώνια του νοικοκυριού. Επίσης, χρειάζεται €250 τον μήνα, για τα μεταφορικά του έξοδα. Εάν χρειάζεται ακόμη €100 για ρούχα, €200 για φαγητό και €250 για τα υπόλοιπα του έξοδα κάθε μήνα, πόσο καιρό θα του πάρει να αποταμιεύσει €600;

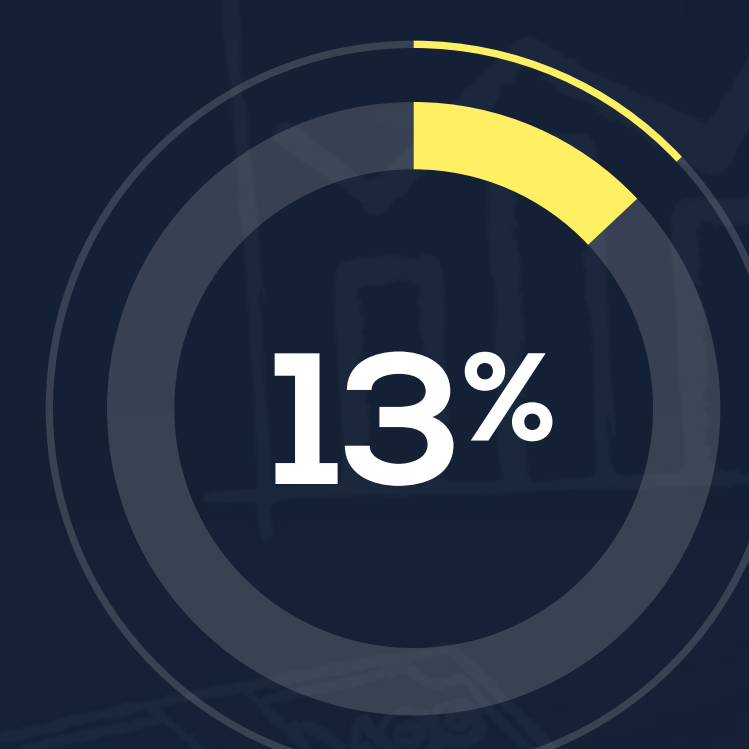
Ορθή Απάντηση



Λανθασμένη Απάντηση



ΔΓ/ΔΑ



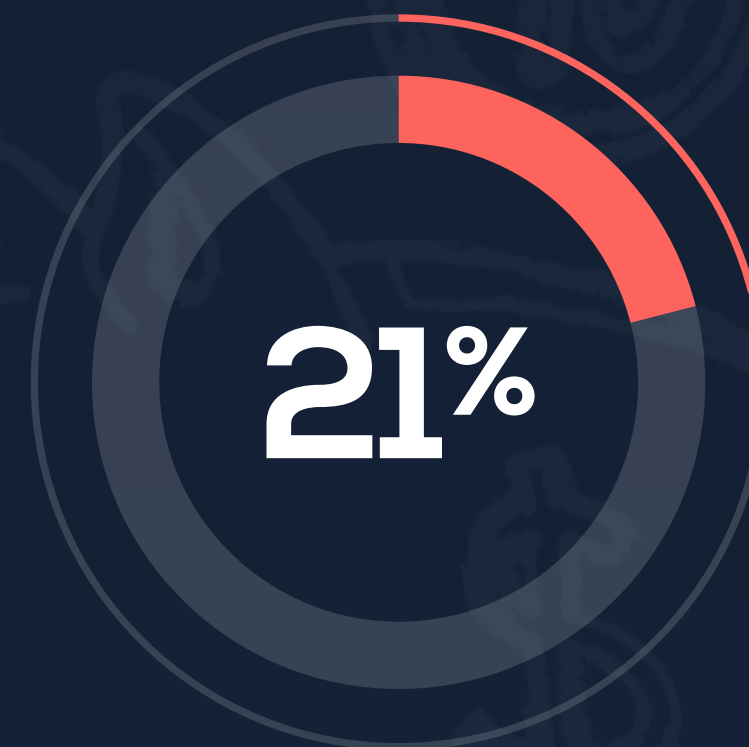
Ερωτήματα για την ανίχνευση των χρηματοοικονομικών γνώσεων:

Ας υποθέσουμε ότι έχετε €100 στον αποταμιευτικό σας λογαριασμό ο οποίος φέρει επιτόκιο 2% ετησίως. Δεν προβαίνετε σε οποιεσδήποτε άλλες πληρωμές σε αυτόν τον λογαριασμό και δεν αποσύρετε χρήματα. Πόσα χρήματα θα έχετε στον λογαριασμό στο τέλος του πρώτου χρόνου, με την καταβολή του τόκου;

Ορθή Απάντηση



Λανθασμένη Απάντηση



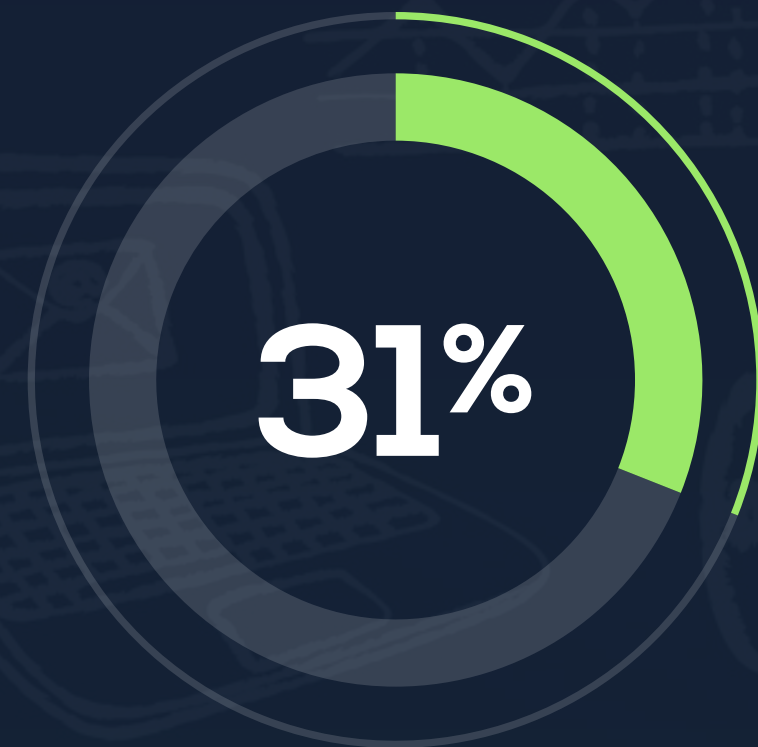
ΔΓ/ΔΑ



Ερωτήματα για την ανίχνευση των χρηματοοικονομικών γνώσεων:

Ο Γιάννης καταθέτει €50 το μήνα από την ηλικία των 20 και μέχρι την ηλικία των 40 ετών. Έπειτα αφήνει τα χρήματα στον λογαριασμό χωρίς επιπλέον κατάθεση ή ανάληψη μέχρι τα 65. Ο Γιώργος καταθέτει €50 το μήνα από την ηλικία των 45 και μέχρι την ηλικία των 65 ετών. Και οι δύο κερδίζουν το ίδιο επιτόκιο, 2% ετησίως. Ποιος θα έχει περισσότερα στην ηλικία των 65;

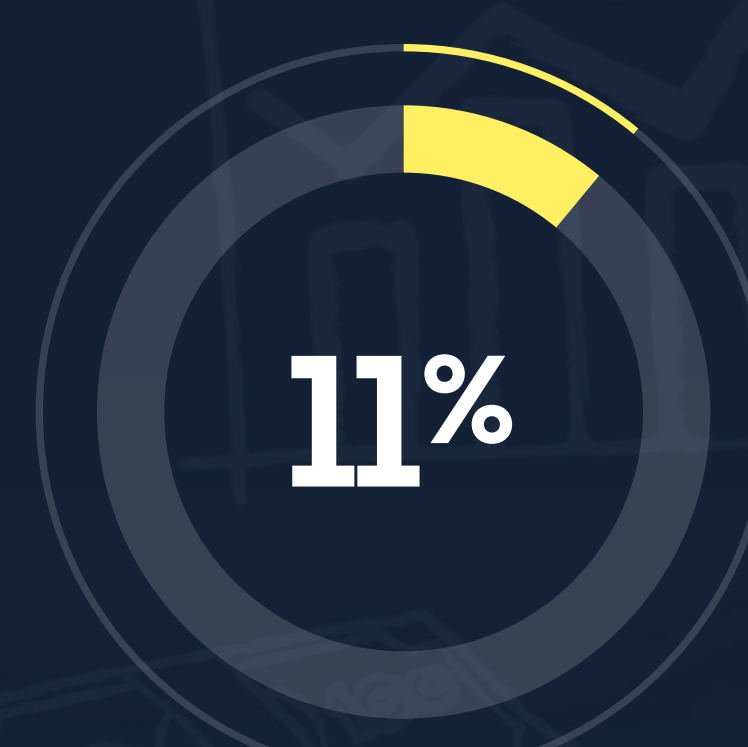
Ορθή Απάντηση



Λανθασμένη Απάντηση



ΔΓ/ΔΑ



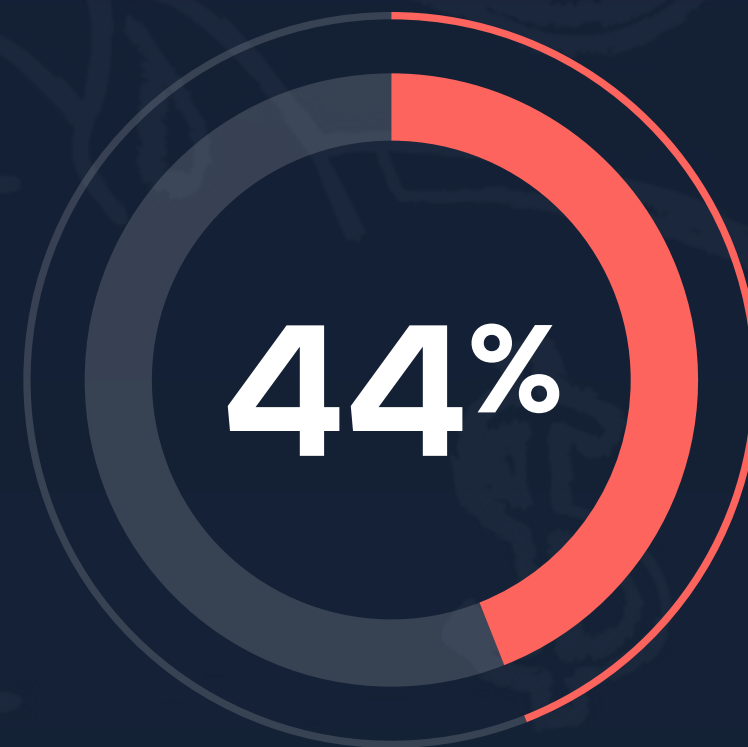
Ερωτήματα για την ανίχνευση των χρηματοοικονομικών γνώσεων:

Ας υποθέσουμε ότι βάζετε €100 σε έναν αποταμιευτικό λογαριασμό με επιτόκιο 2% ετησίως (δεν επιβάλλονται χρεώσεις ή φορολογία). Δεν προβαίνετε σε οποιοσδήποτε άλλες πληρωμές σε αυτόν τον λογαριασμό και δεν αποσύρετε χρήματα. Σε 5 χρόνια από σήμερα, πόσα χρήματα θα έχετε στο λογαριασμό σας;

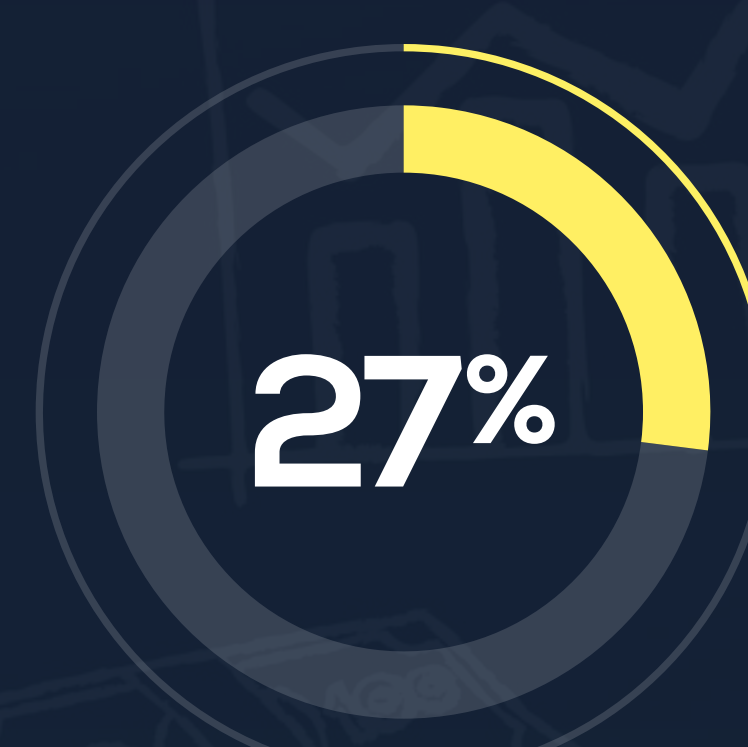
Ορθή Απάντηση



Λανθασμένη Απάντηση



ΔΓ/ΔΑ



Πώς δημιουργείται το χρήμα; Από πού βρίσκουμε τα χαρτονομίσματα ευρώ στην Κύπρο;

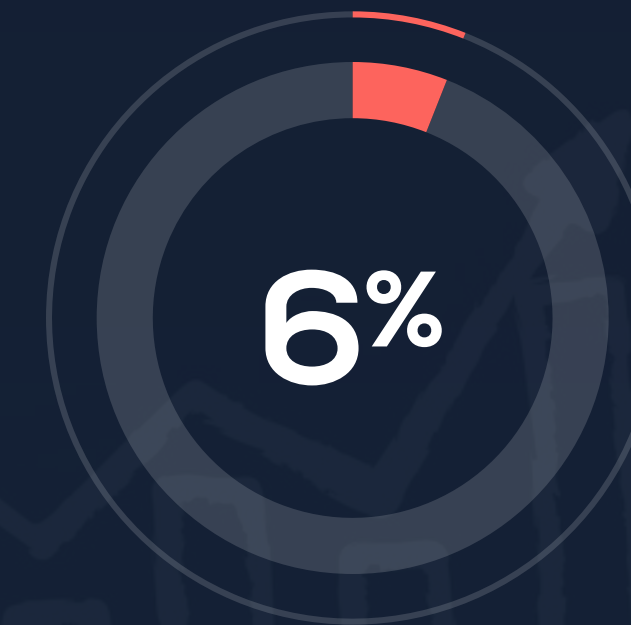
Η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα είναι υπεύθυνη για την έκδοση ευρώ



Η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου είναι υπεύθυνη για την έκδοση ευρώ



Είναι τα χρήματα που κερδίζει ο κόσμος από τη δουλειά του



17%

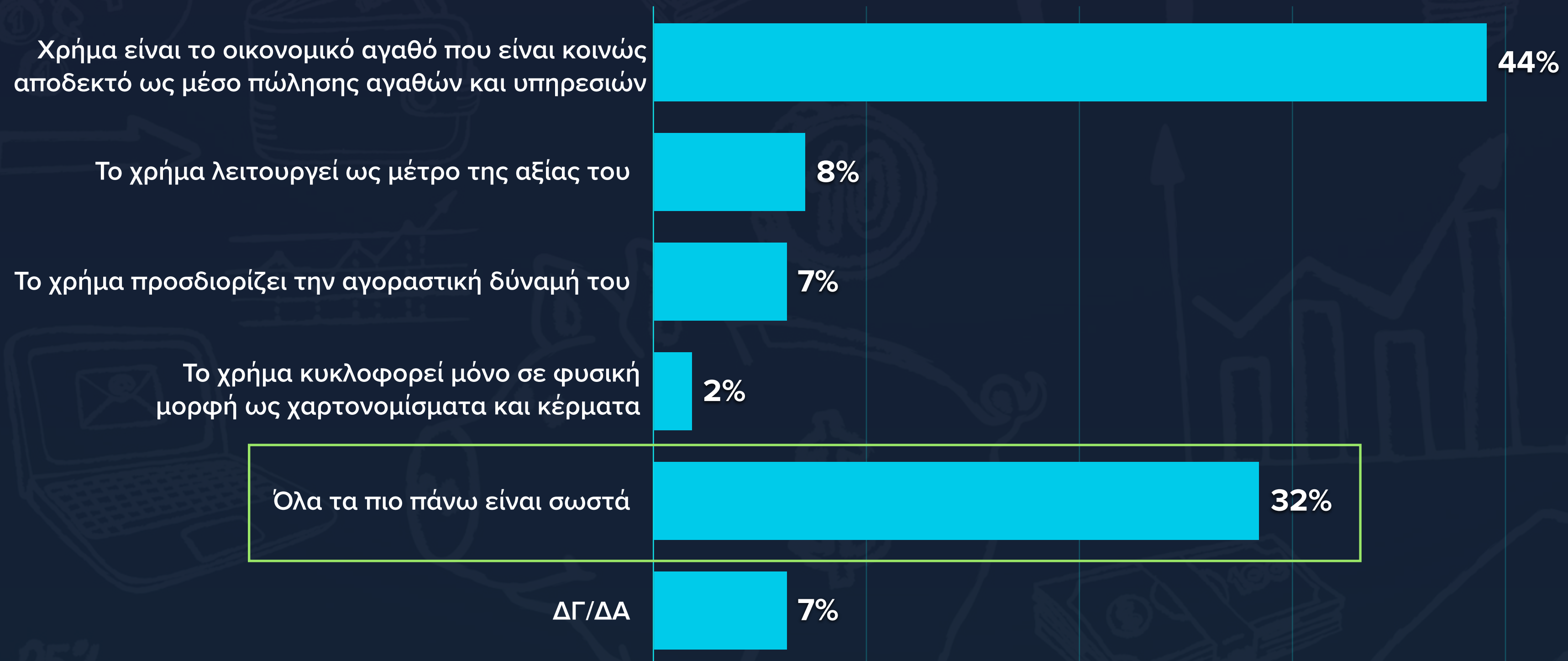
ΔΓ/ΔΑ

8%

Οι εμπορικές τράπεζες (π.χ. Τράπεζα Κύπρου, Ελληνική Τράπεζα, κλπ) τυπώνουν χαρτονομίσματα ευρώ

Ερωτήματα για την ανίχνευση των χρηματοοικονομικών γνώσεων:

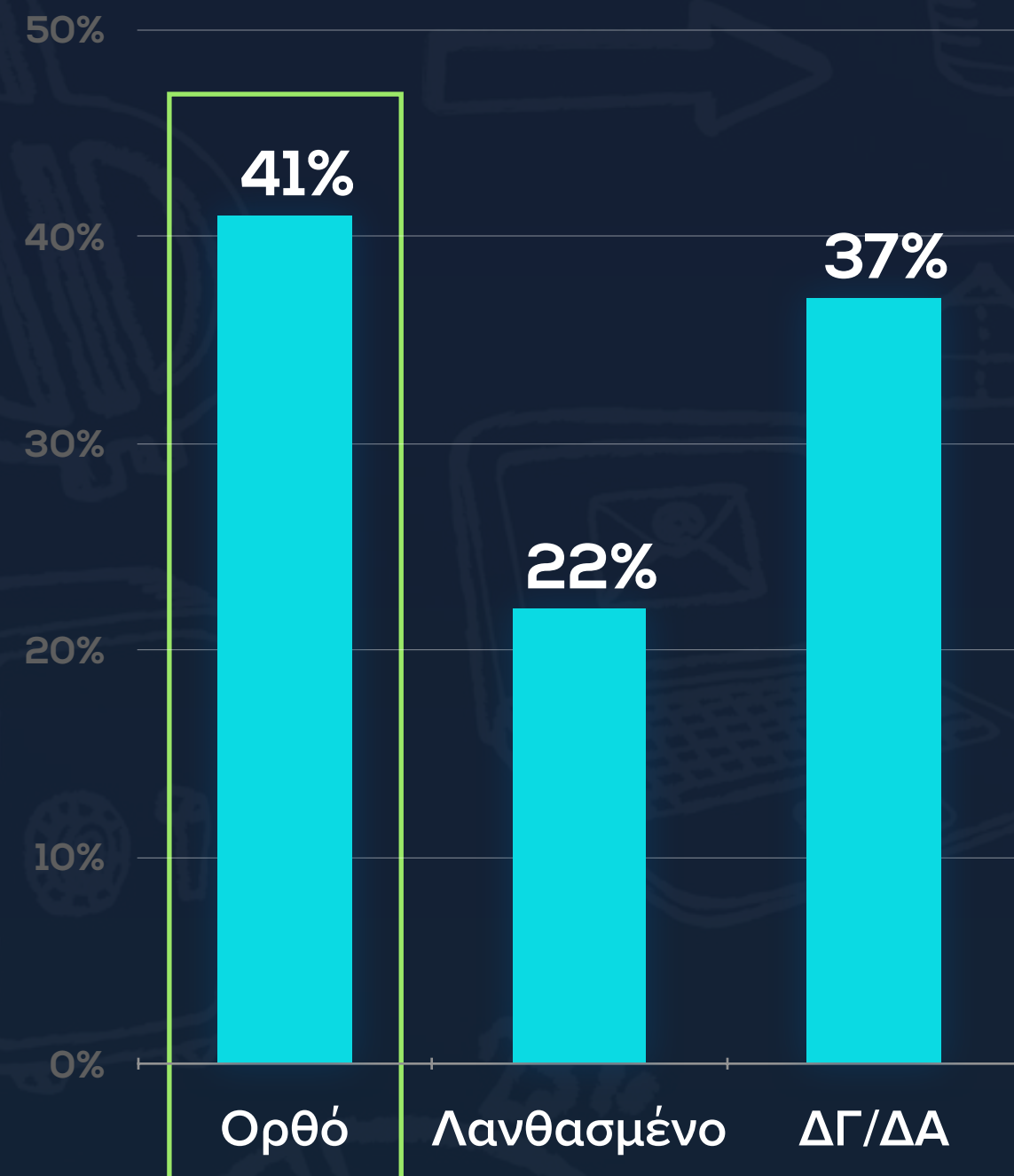
Σημειώστε τι από τα ακόλουθα είναι σωστό για το χρήμα:



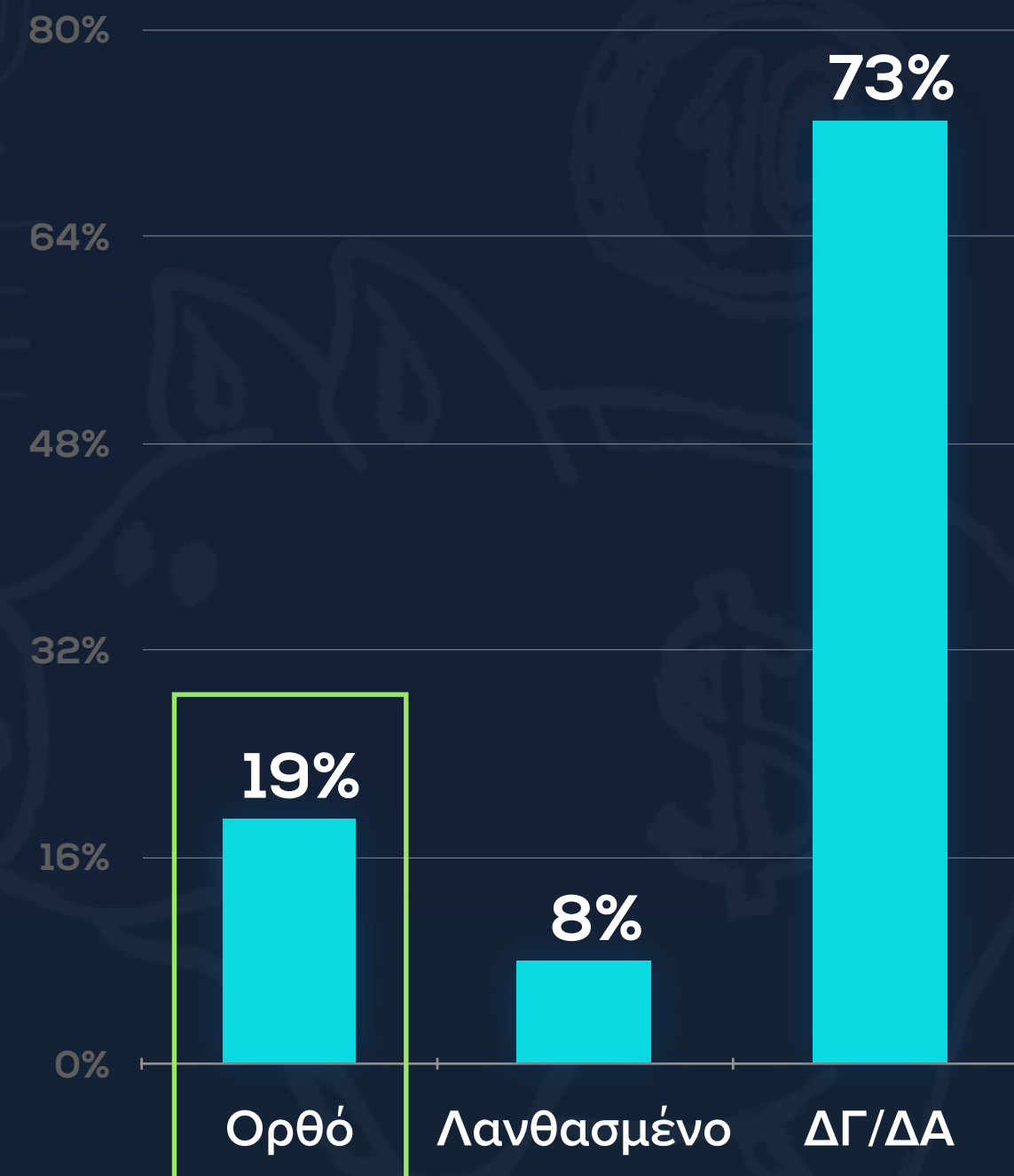
Ερωτήματα για την ανίχνευση των χρηματοοικονομικών γνώσεων:

Κατά την άποψη σας οι παρακάτω δηλώσεις είναι ορθές ή λανθασμένες:

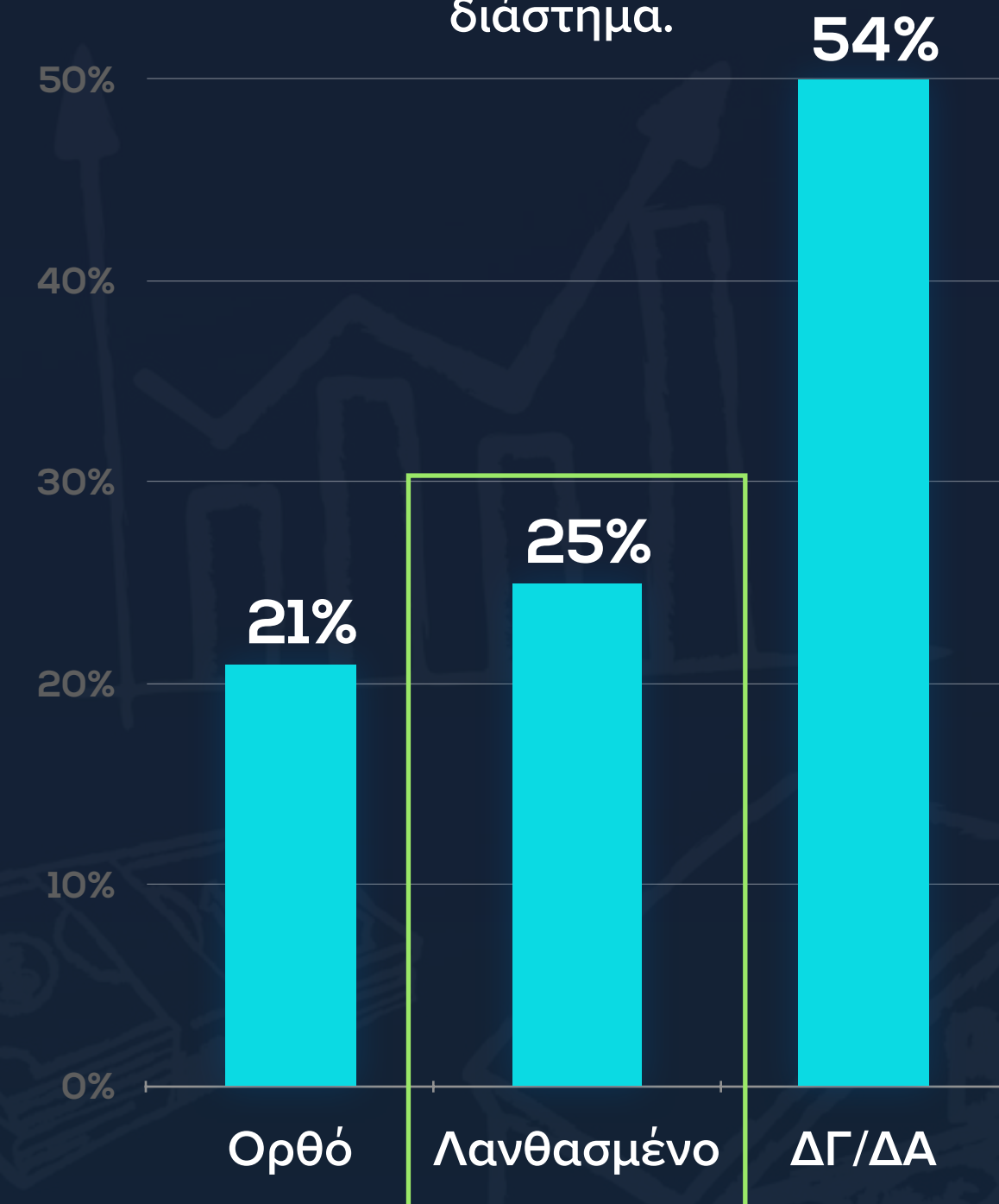
Το επιτόκιο είναι το ενοίκιο που πληρώνει η τράπεζα στο άτομο για τη χρήση των χρημάτων του.



Όταν το κεφάλαιο και ο τόκος μιας περιόδου τοκιστούν εκ νέου για άλλη μια περίοδο, πραγματοποιούμε ανατοκισμό.



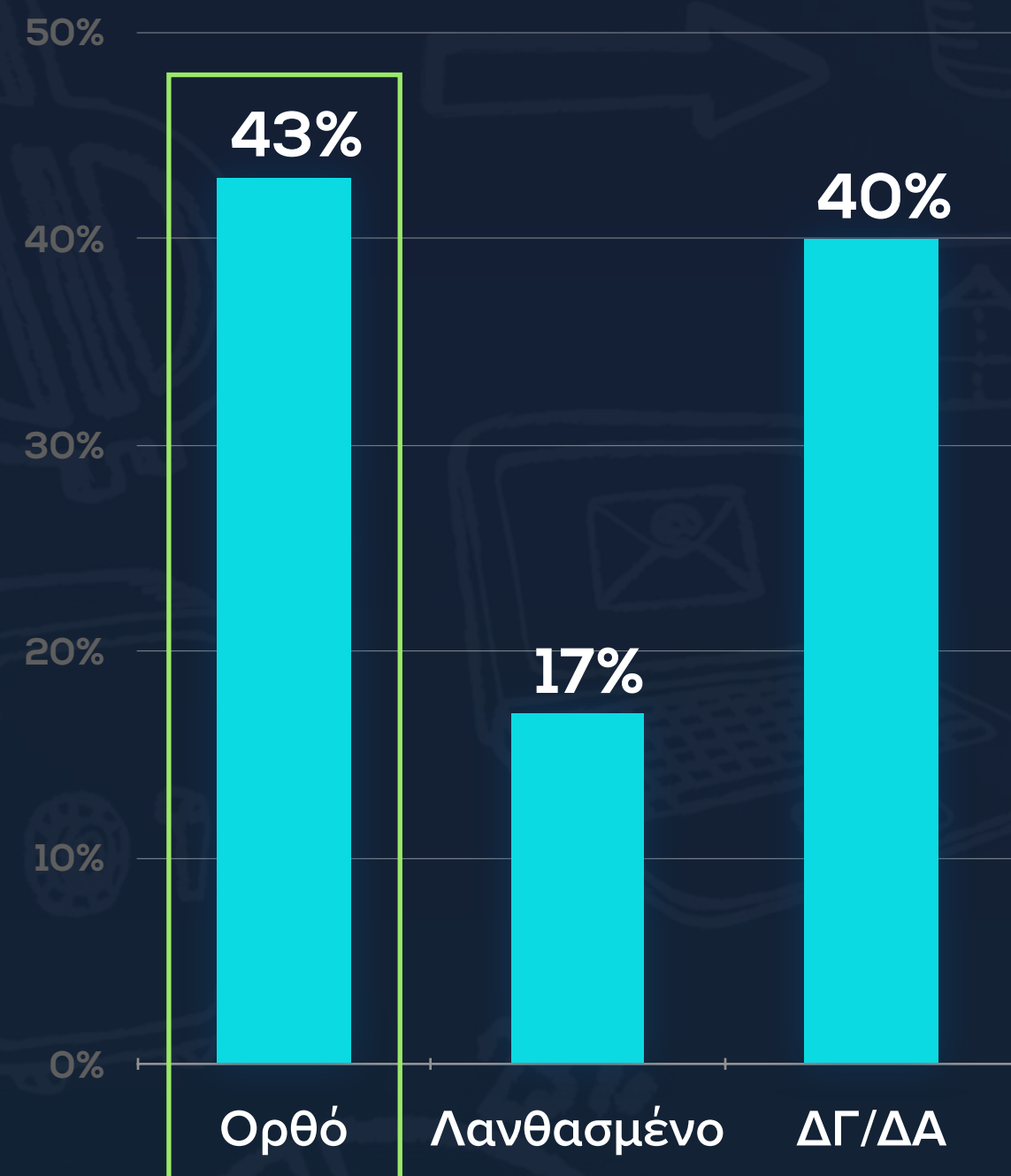
Πληθωρισμός είναι η μείωση των τιμών αγαθών και υπηρεσιών για ένα χρονικό διάστημα.



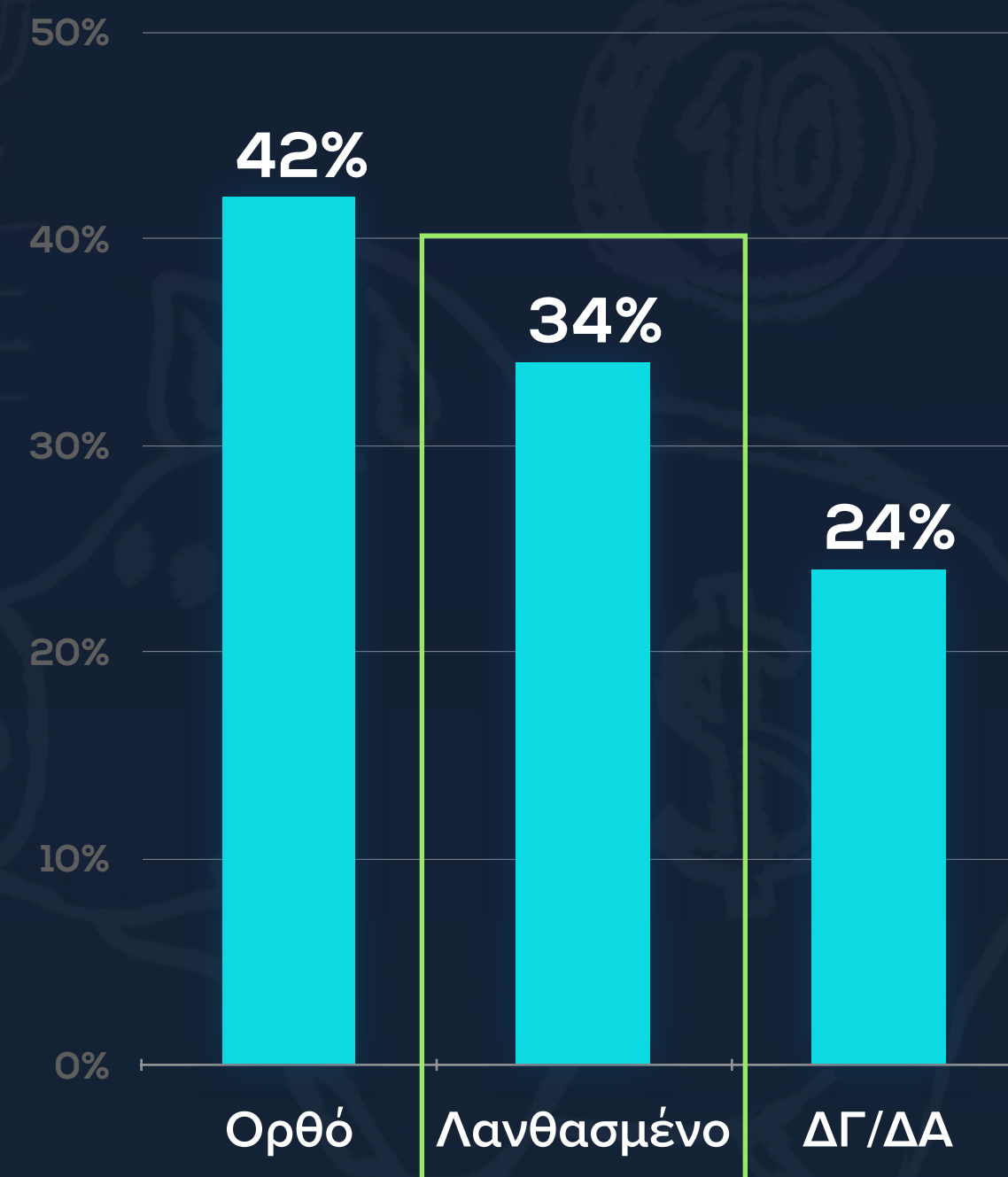
Ερωτήματα για την ανίχνευση των χρηματοοικονομικών γνώσεων:

Κατά την άποψη σας οι παρακάτω δηλώσεις είναι ορθές ή λανθασμένες:

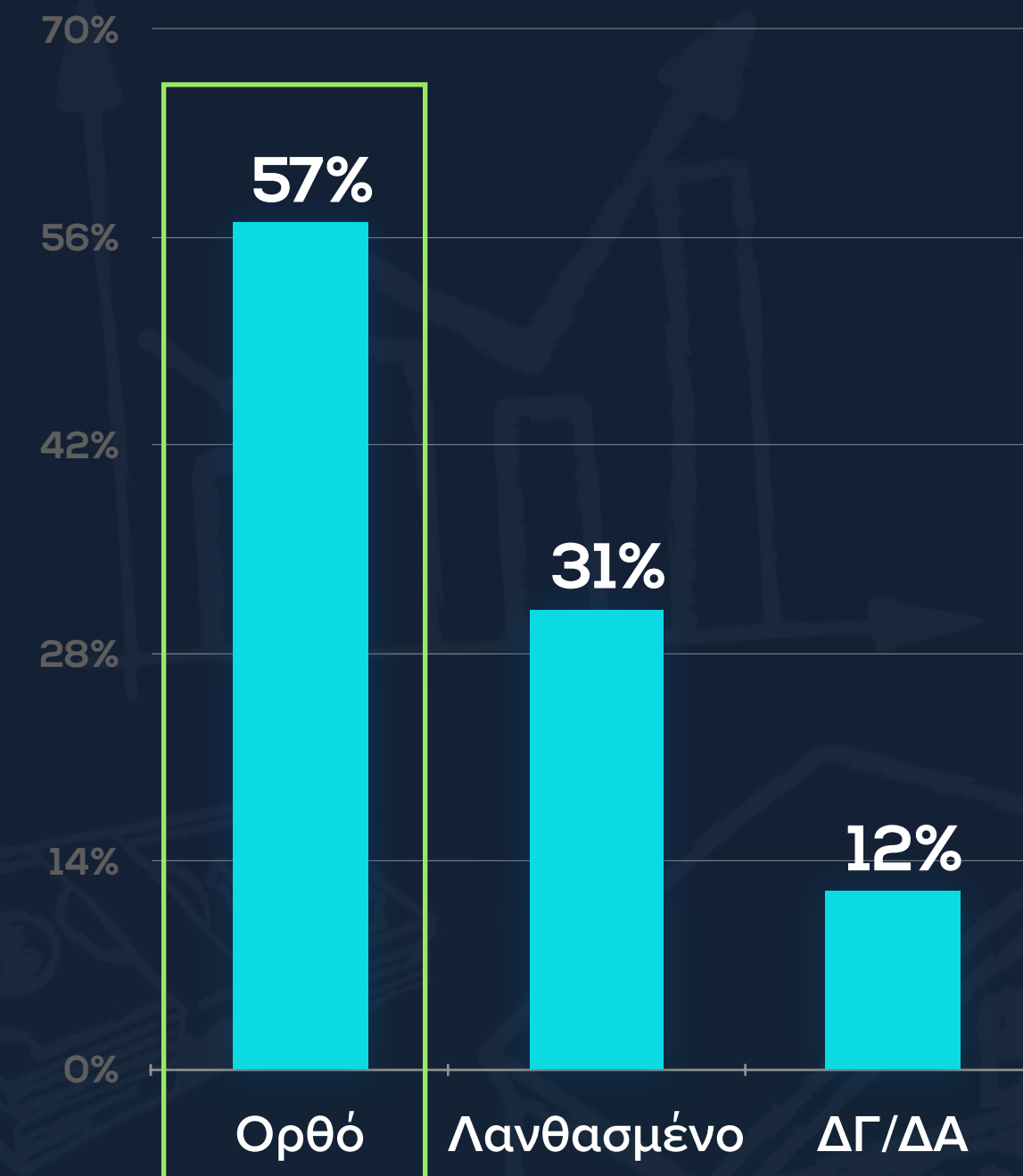
Ο φόρος προστιθέμενης αξίας στην Κύπρο είναι 19% επί της αξίας του αγαθού ή υπηρεσίας.



Αν το όριο της πιστωτικής κάρτας είναι 500 ευρώ, τότε ο χρήστης μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτό το ποσό χωρίς την υποχρέωση αποπληρωμής του.



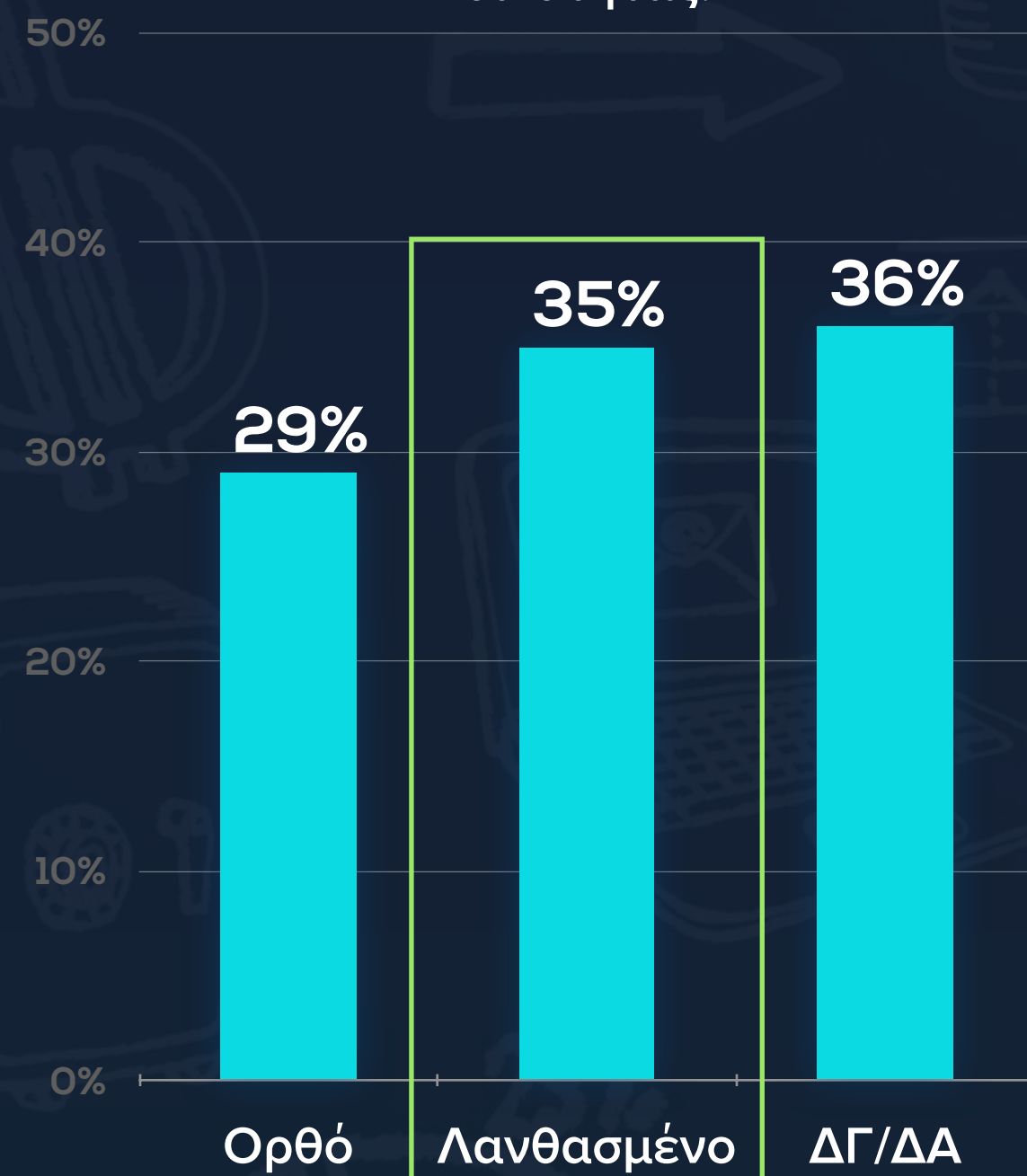
Όταν για μια μεγάλη χρονική περίοδο τα μηνιαία έξοδα του νοικοκυριού είναι μεγαλύτερα από τα μηνιαία έσοδα του, τότε το νοικοκυριό θα πρέπει να πάρει δάνειο για να καλύψει τη διαφορά.



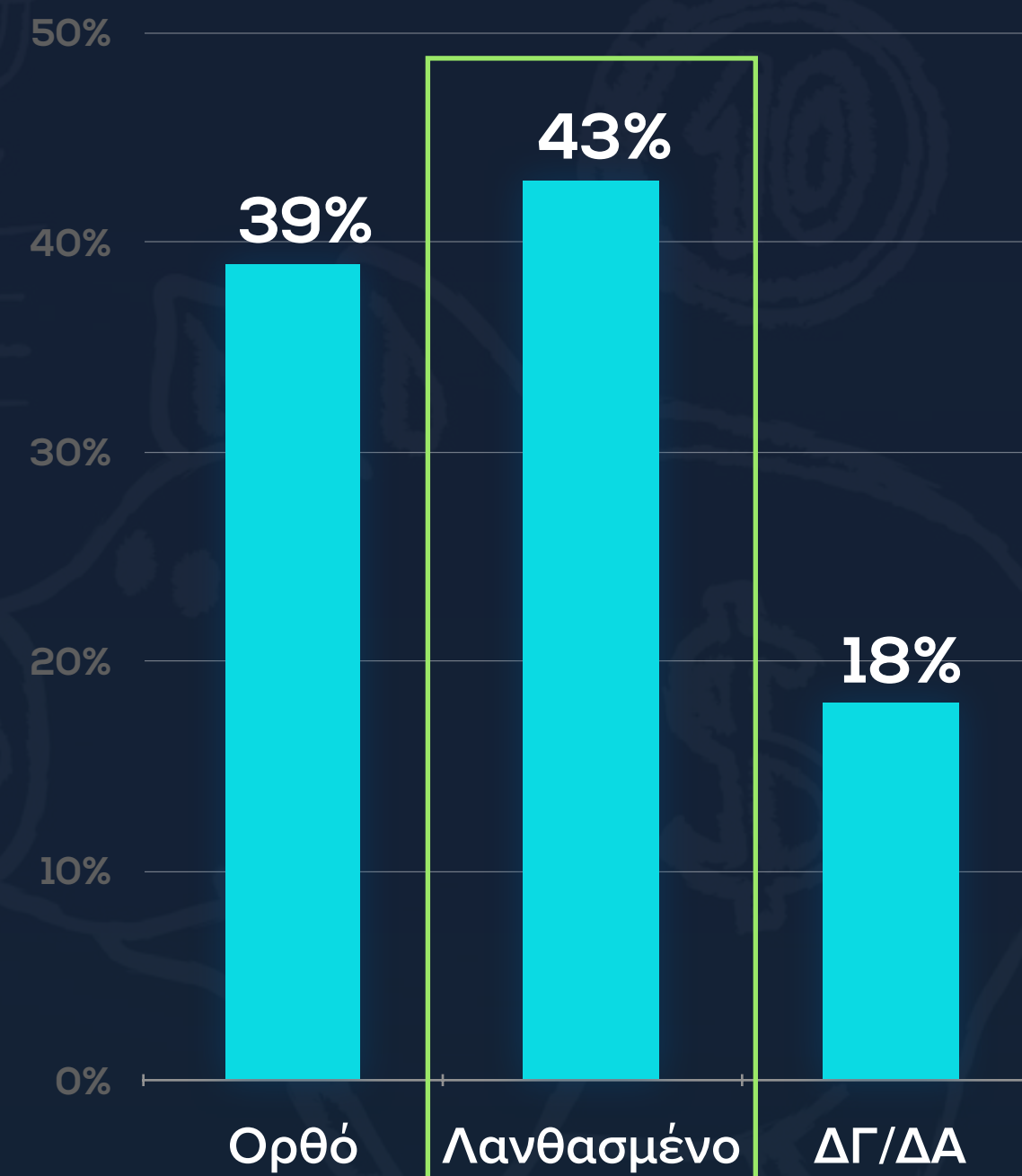
Ερωτήματα για την ανίχνευση των χρηματοοικονομικών γνώσεων:

Κατά την άποψη σας οι παρακάτω δηλώσεις είναι ορθές ή λανθασμένες:

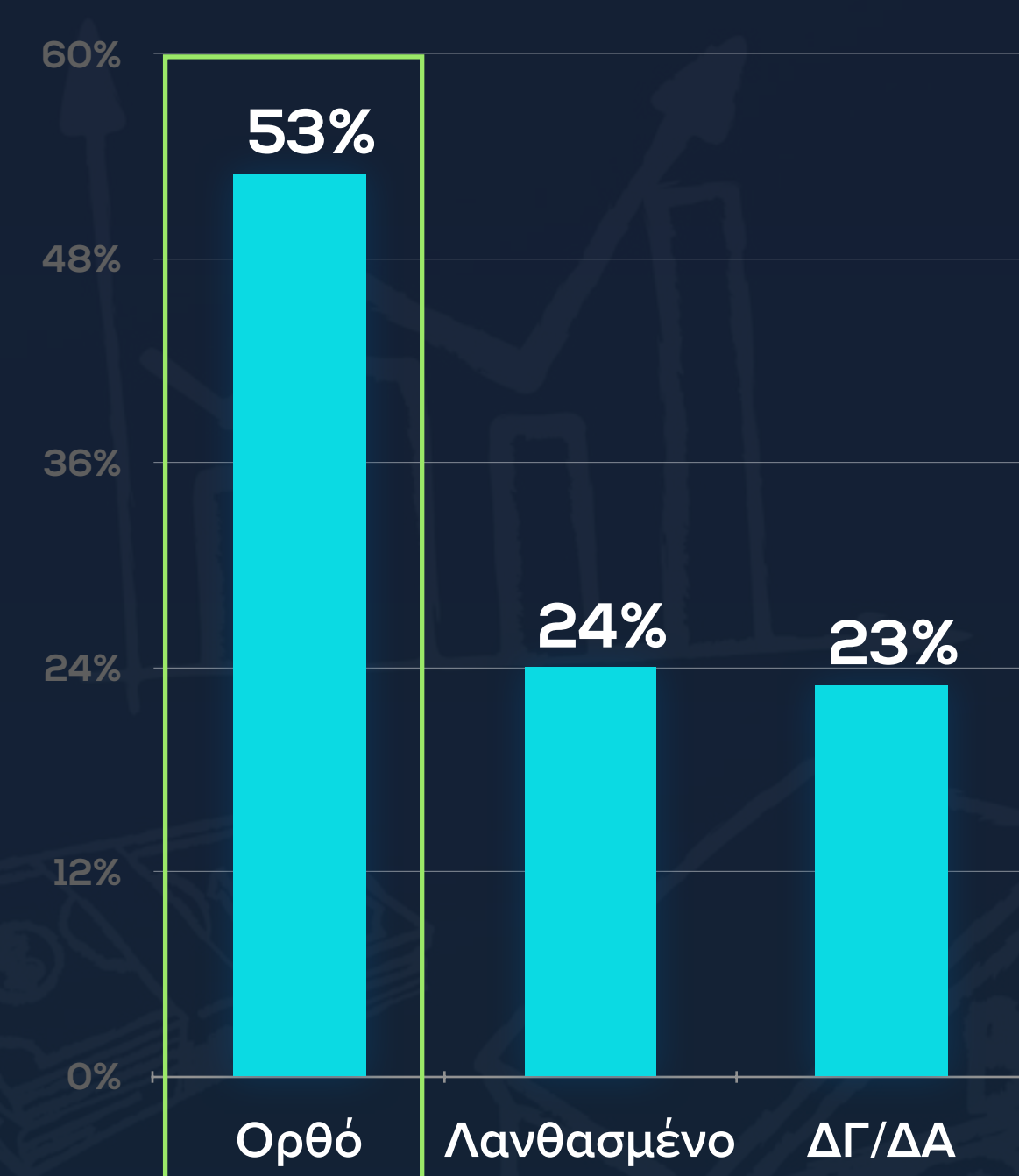
Η Κεντρική Τράπεζα της Κύπρου είναι υπεύθυνη για τη χάραξη και εφαρμογή της νομισματικής πολιτικής της Ευρωπαϊκής Κοινότητας.



Ο δανεισμός είναι η αύξηση της περιουσίας κάποιου ατόμου που γίνεται με τη βοήθεια μιας εμπορικής τράπεζας.



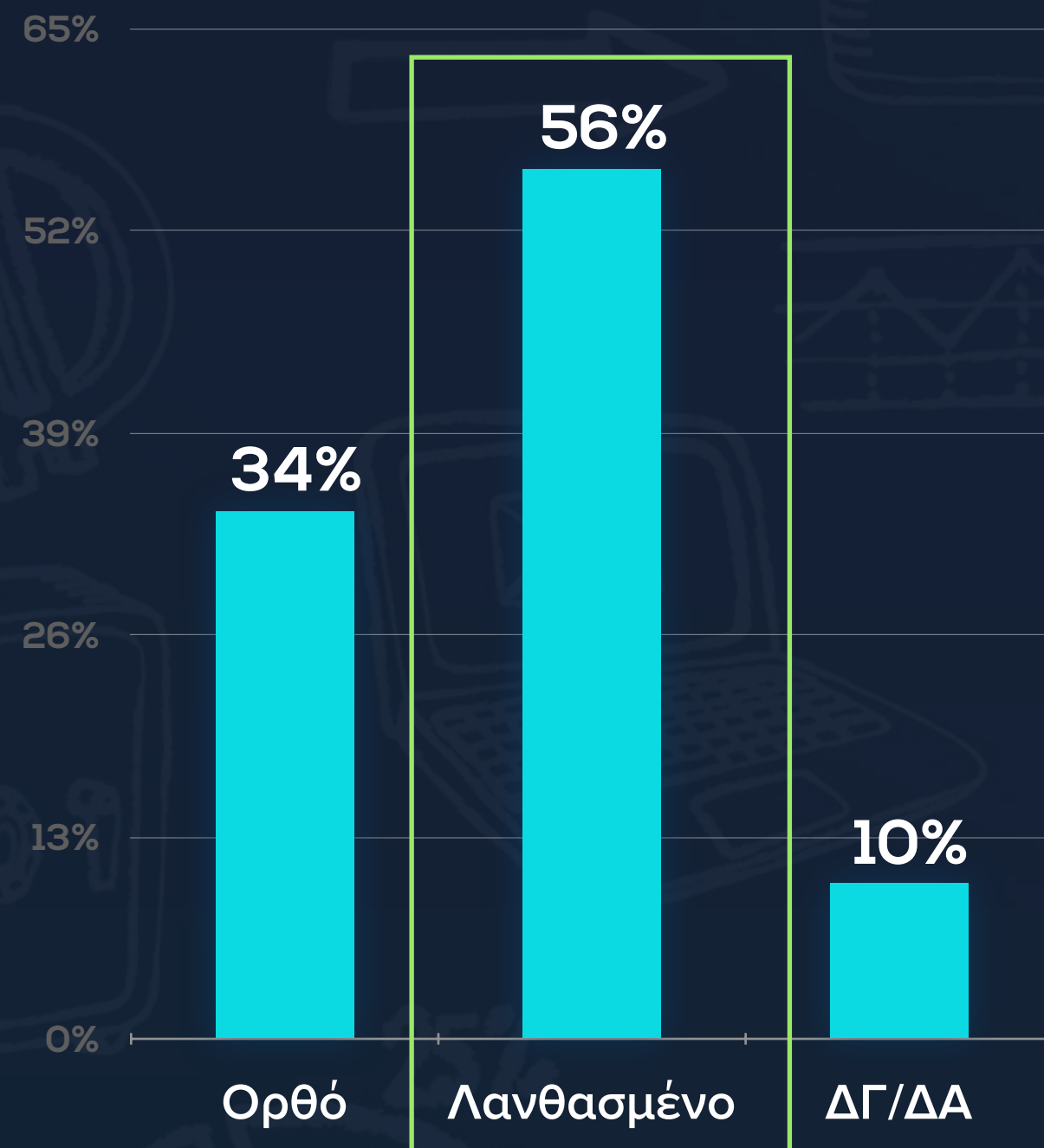
Πάντα είναι πιο αποδοτικό να αγοράζει κανείς περιουσιακά στοιχεία με τις αποταμιεύσεις του αντί με δανεισμό από την τράπεζα.



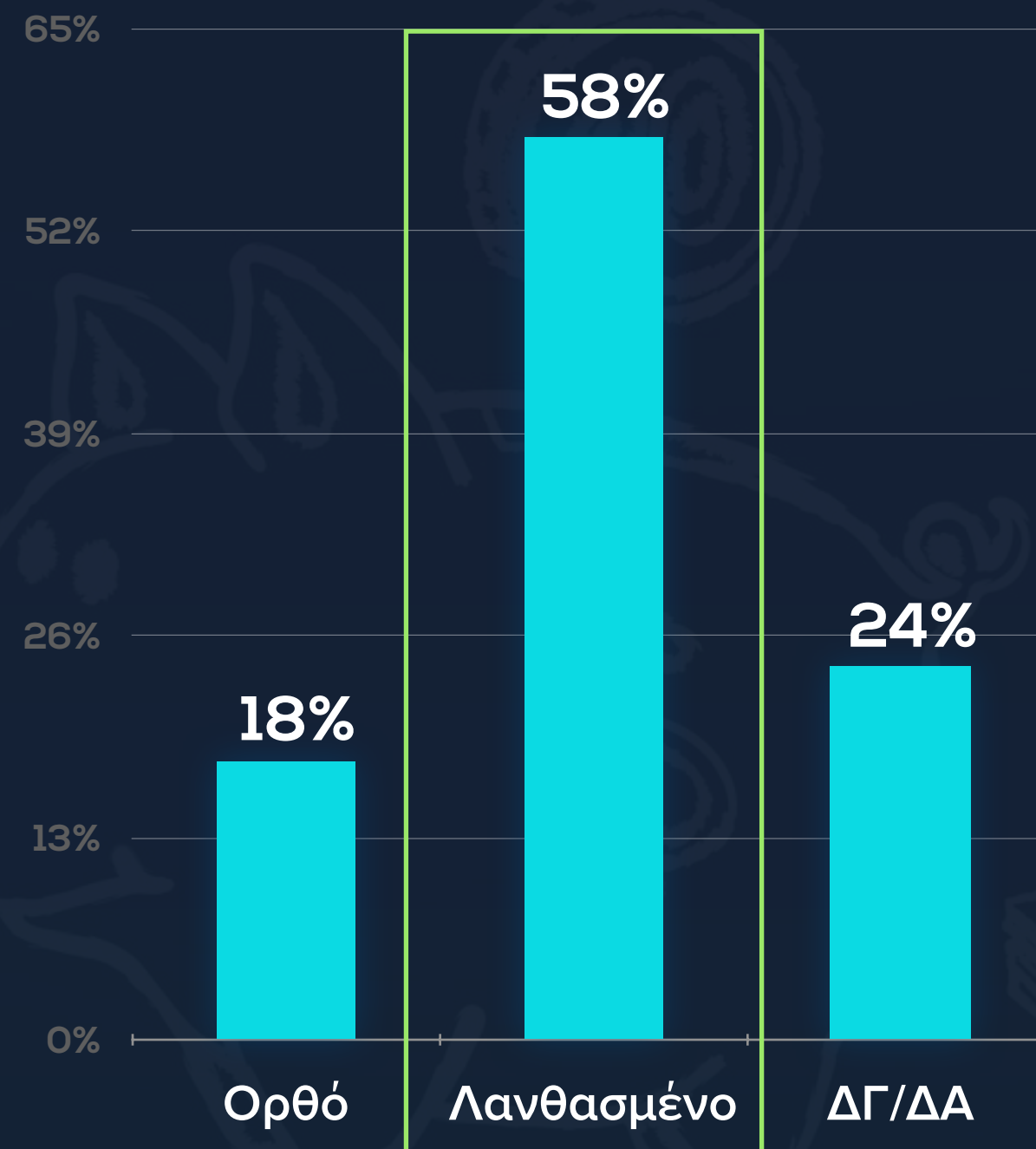
Ερωτήματα για την ανίχνευση των χρηματοοικονομικών γνώσεων:

Κατά την άποψη σας οι παρακάτω δηλώσεις είναι ορθές ή λανθασμένες:

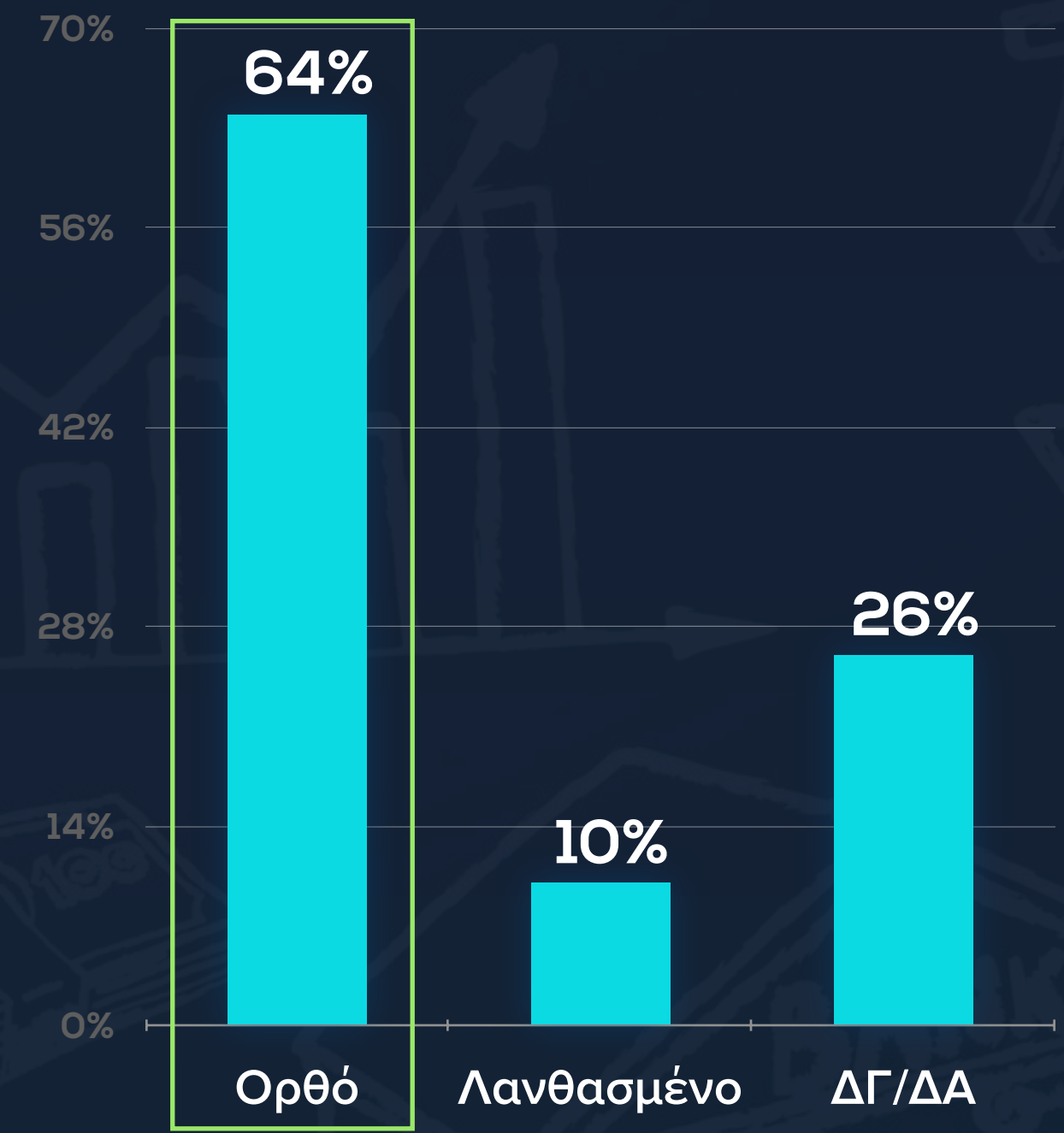
Όταν πάρω δάνειο 1,000 ευρώ από την τράπεζα, είμαι υποχρεωμένος να επιστρέψω στην τράπεζα ακριβώς 1,000 ευρώ κάποια στιγμή στο μέλλον.



Αν δεν μπορώ να πληρώσω το δάνειο μου γιατί έχασα τη δουλειά μου, τότε αυτόματα έχω το δικαίωμα να σταματήσω να το πληρώνω μέχρι να βρω ξανά δουλειά.

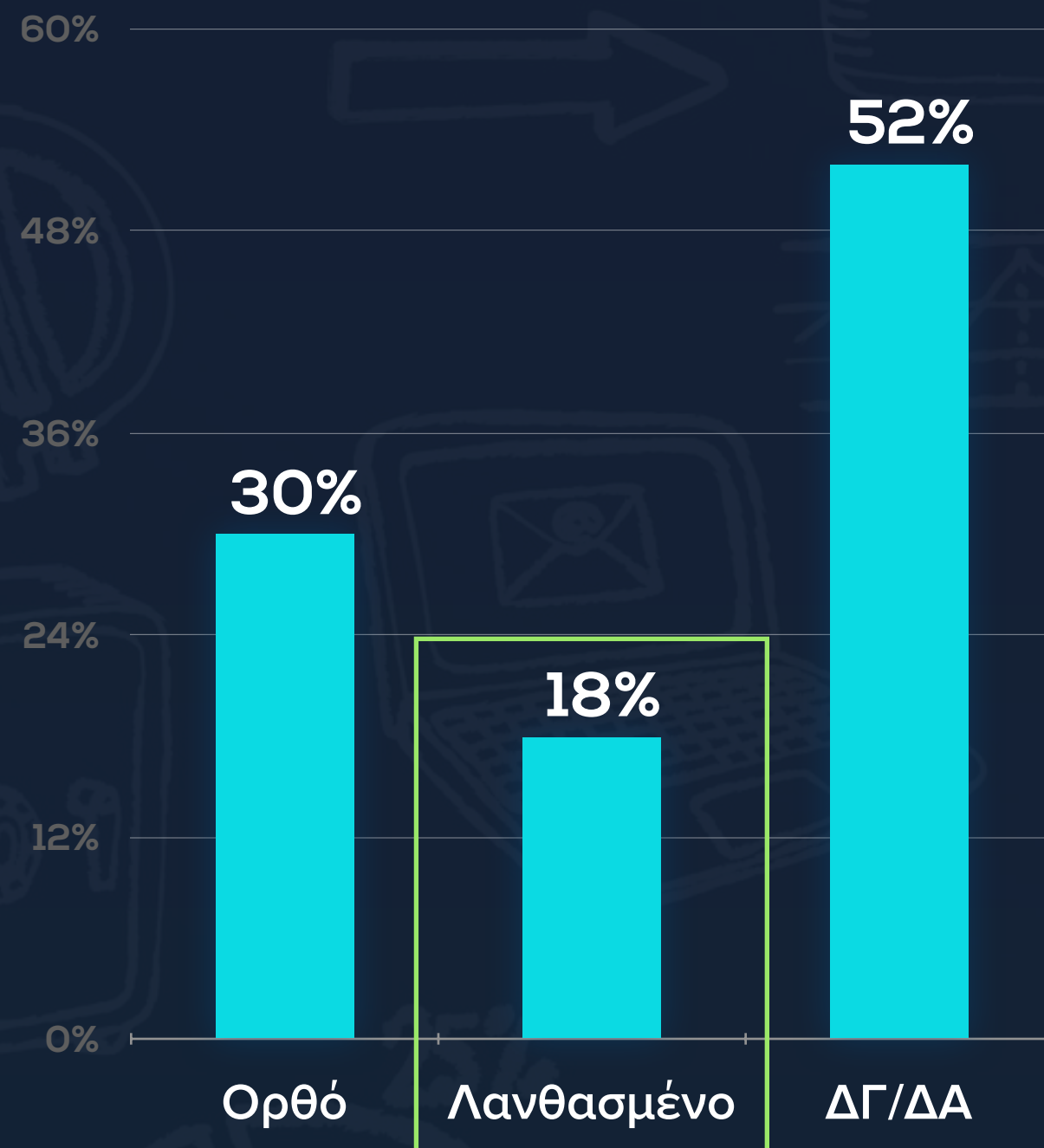


Μετοχή είναι η συμμετοχή στην ιδιοκτησία κάποιας εταιρείας.

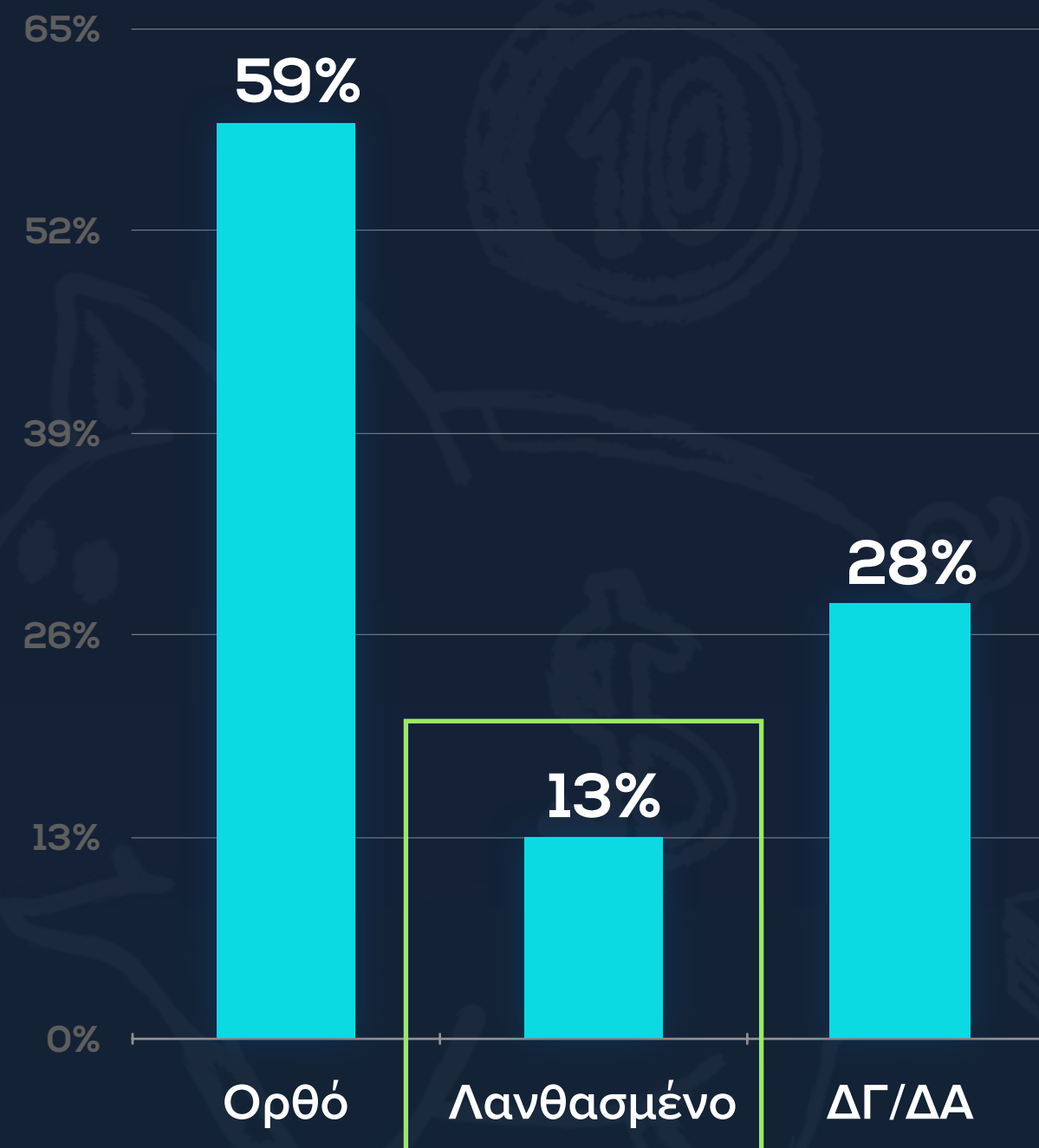


Κατά την άποψη σας οι παρακάτω δηλώσεις είναι ορθές ή λανθασμένες:

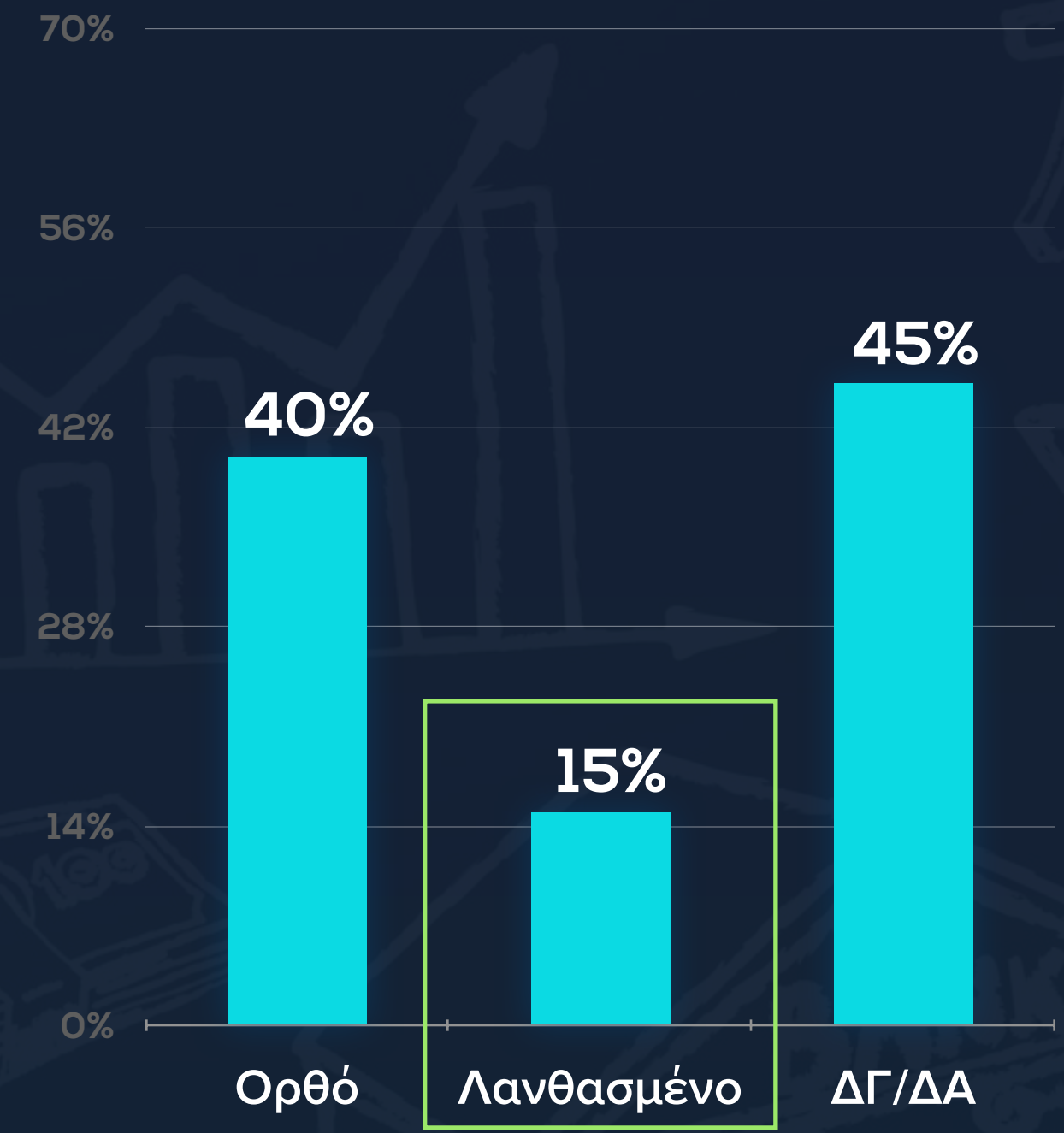
Η σχέση μεταξύ απόδοσης και κινδύνου μιας επένδυσης είναι αντίστροφος ανάλογη, δηλαδή η επίτευξη μεγαλύτερης απόδοσης προϋποθέτει την ανάληψη μικρότερου κινδύνου.



Το phishing είναι ένα είδος κακόβουλου λογισμικού το οποίο φορτώνεται κρυφά σε έναν υπολογιστή και εκτελείται στο παρασκήνιο με σκοπό την υποκλοπή προσωπικών δεδομένων

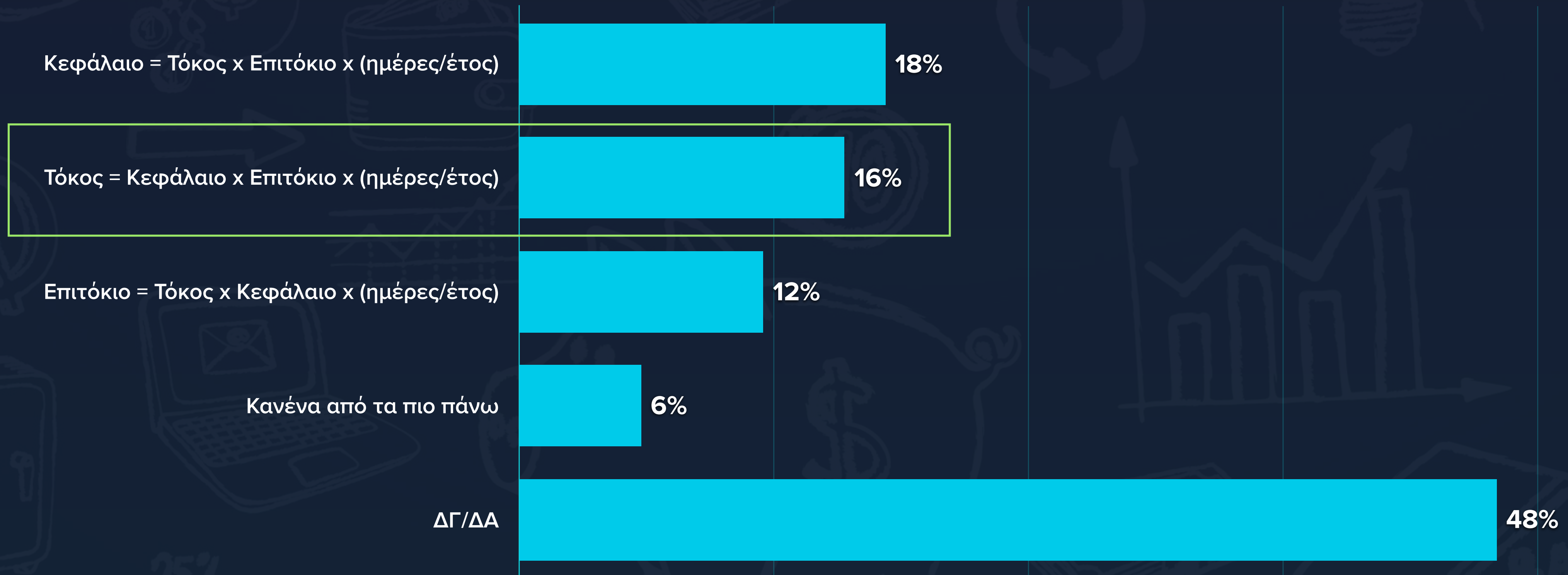


Το spyware είναι μια μορφή ηλεκτρονικής επίθεσης στην οποία κάποιος μιμείται μια αξιόπιστη οντότητα, ζητώντας από το θύμα να αποκαλύψει ευαίσθητες πληροφορίες



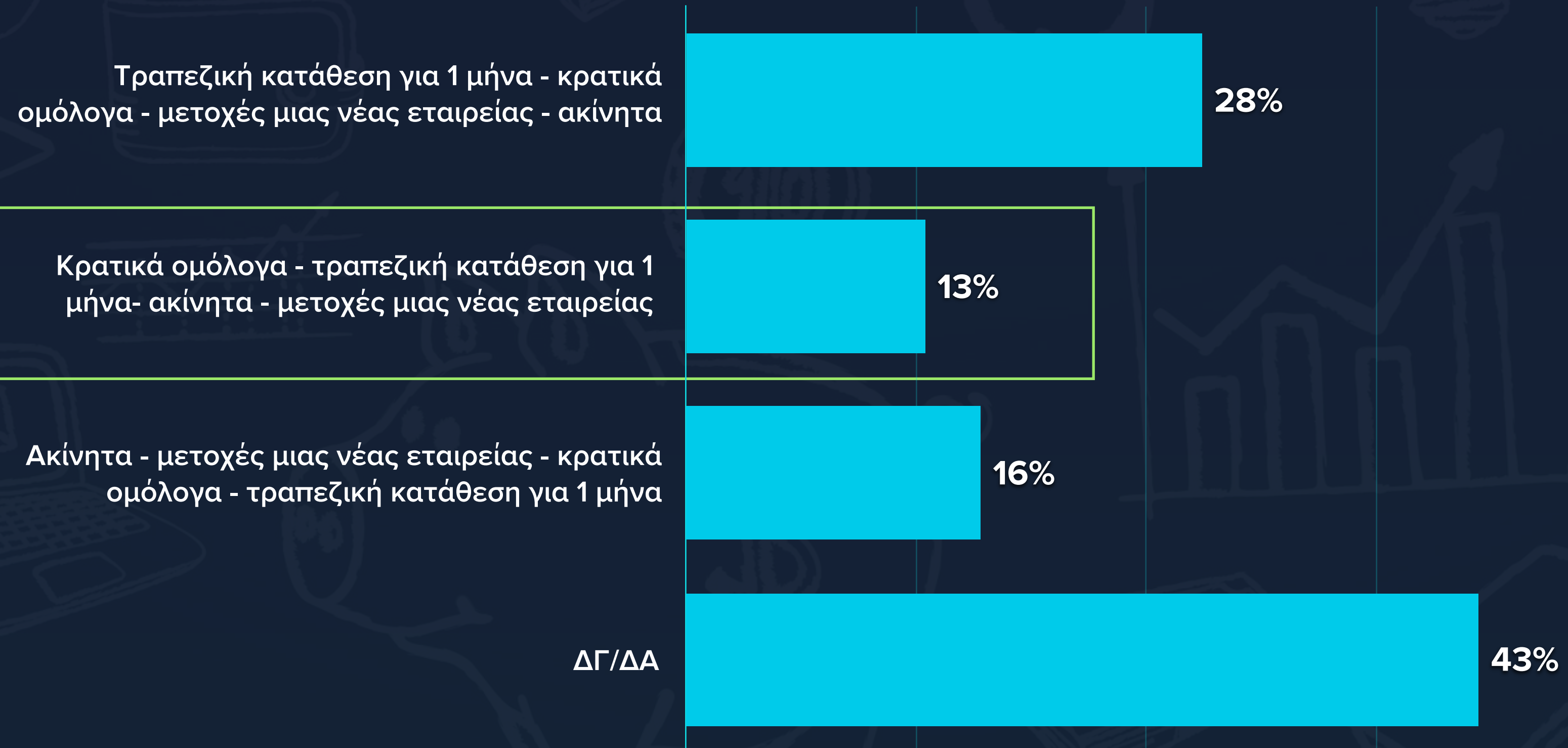
Ερωτήματα για την ανίχνευση των χρηματοοικονομικών γνώσεων:

Ποια από τις πιο κάτω εκφράσεις είναι ορθή:



Ερωτήματα για την ανίχνευση των χρηματοοικονομικών γνώσεων:

Τοποθετήστε σε αύξουσα σειρά βάσει κινδύνου τις εξής επενδύσεις: (i) μετοχές μια νέας εταιρείας, (ii) ακίνητα, (iii) κρατικά ομόλογα, και (iv) τραπεζική κατάθεση για 1 μήνα.

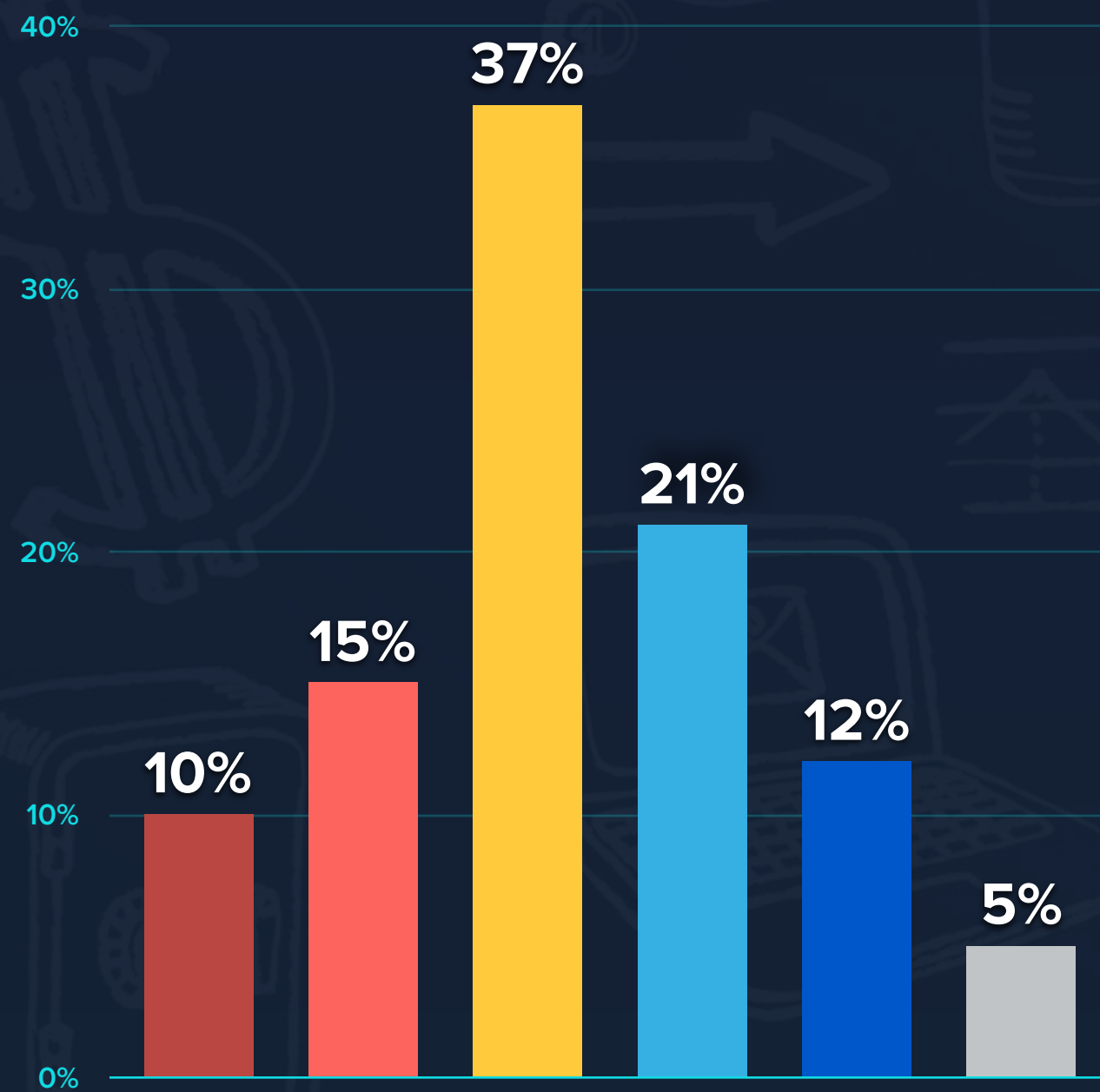


ΕΝΟΤΗΤΑ Γ:

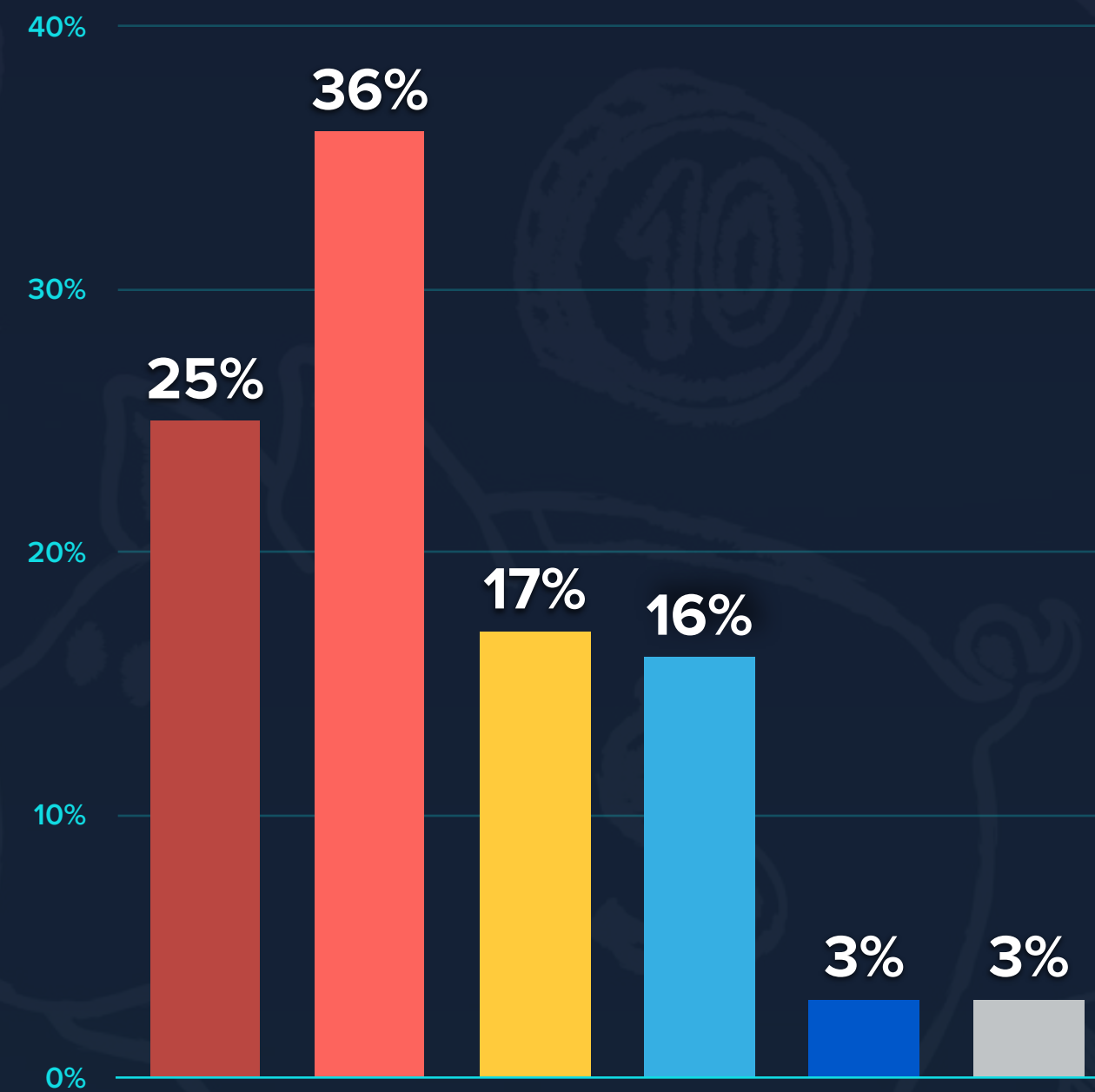
Στάσεις & Αντιλήψεις

Σε ποιο βαθμό ισχύουν για εσάς οι πιο κάτω δηλώσεις:

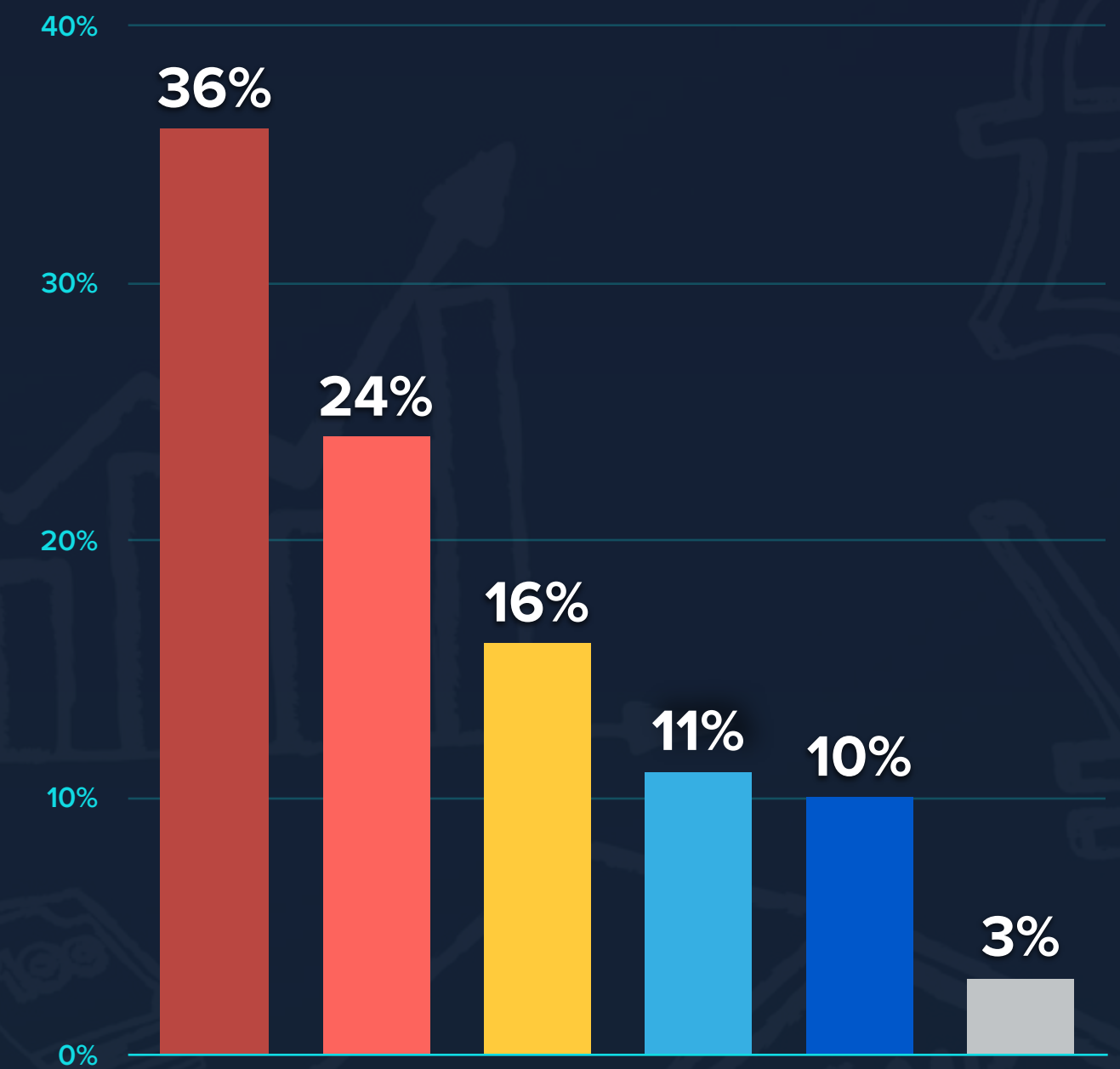
Απολαμβάνω οποιαδήποτε εργασία στη καθημερινότητά μου που απαιτεί τη χρήση αριθμητικών υπολογισμών



Προτιμώ να μην δίνω μεγάλη σημασία σε πληροφορίες που περιλαμβάνουν αριθμούς



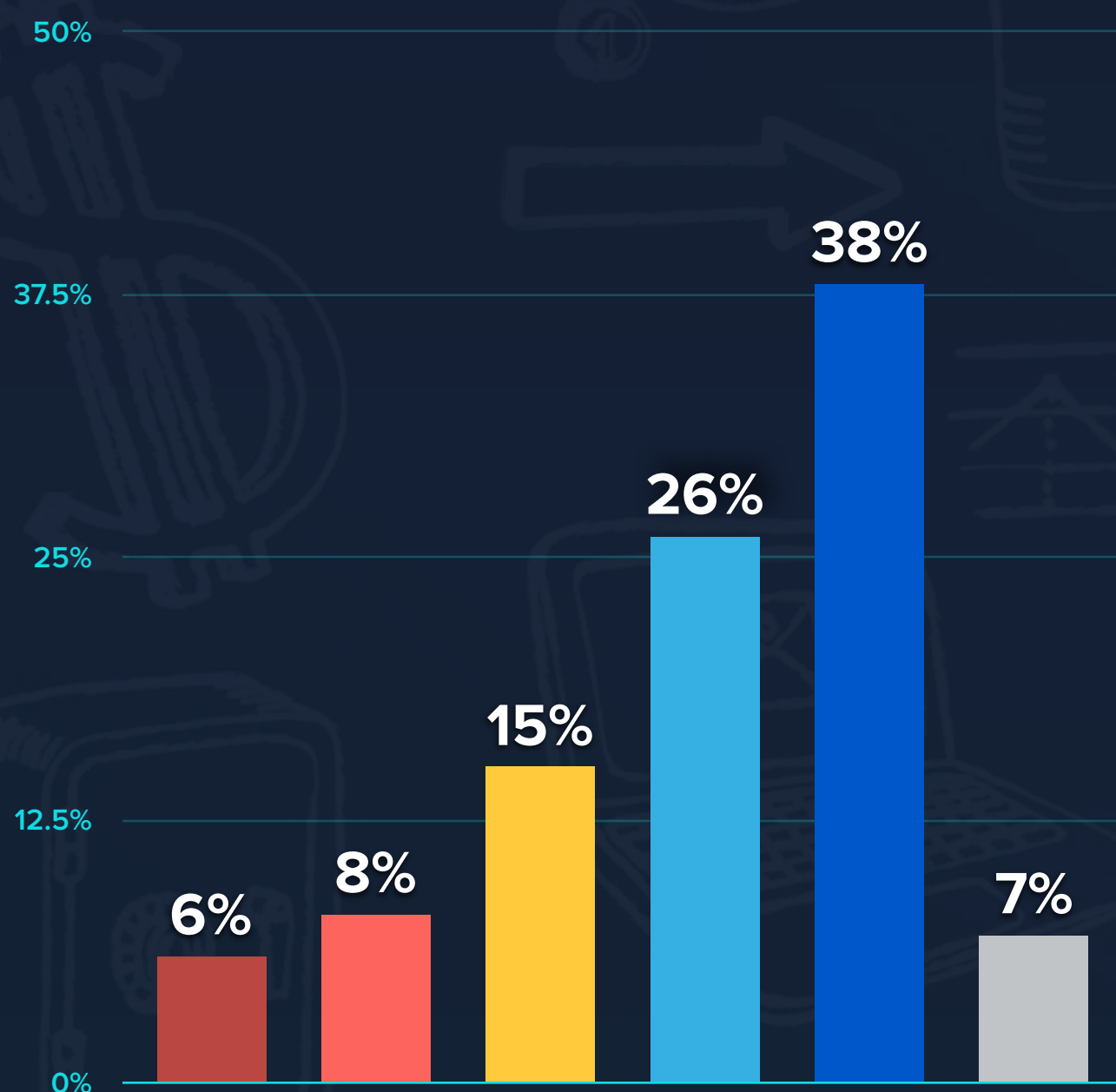
Αν μου δώσουν δώρο 100 ευρώ είναι πιο ικανοποιητικό για εμένα να ξοδέψω τώρα αυτά τα χρήματα παρά να τα αποταμιεύσω για το μέλλον



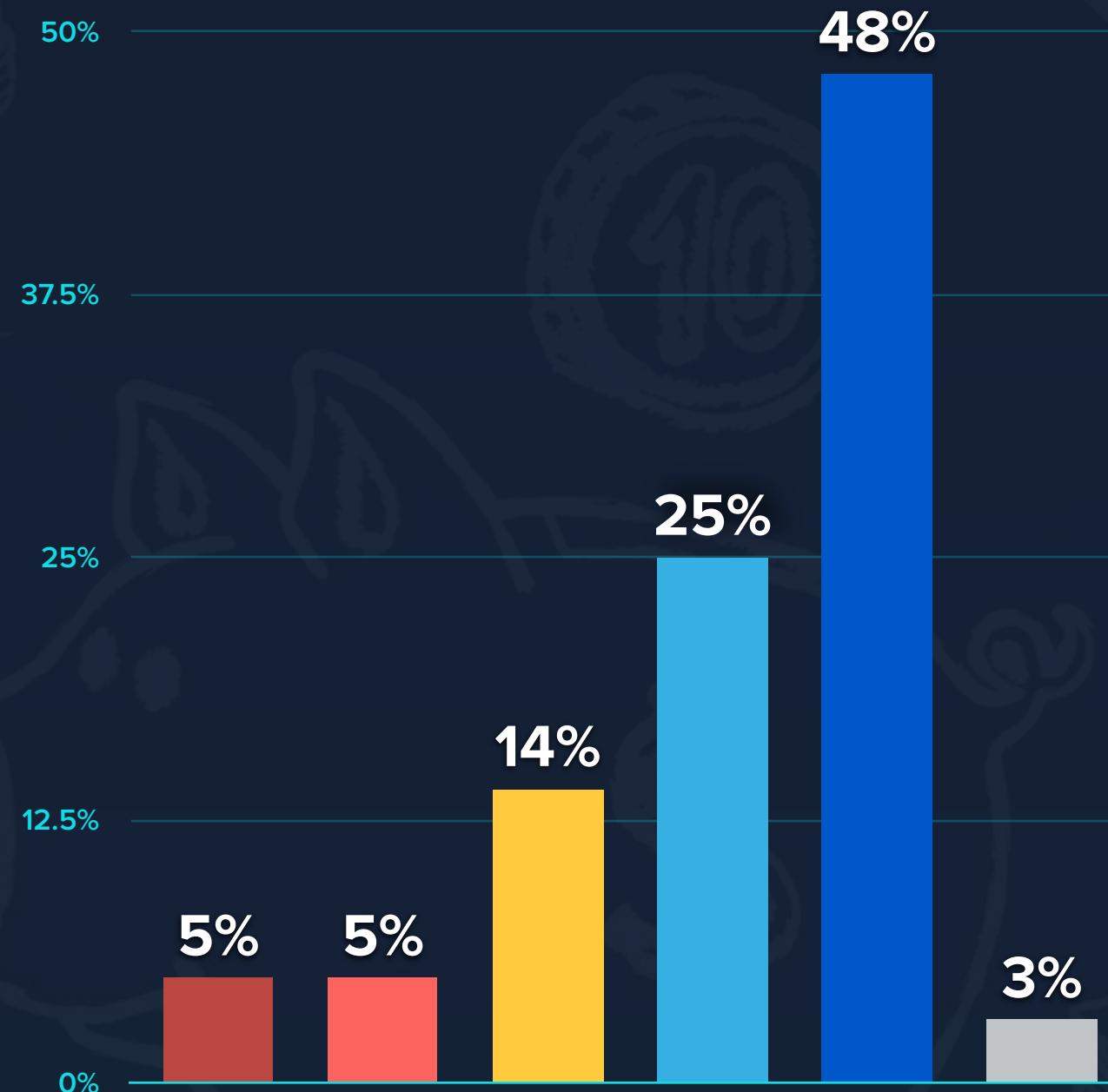
■ Διαφωνώ απόλυτα ■ Διαφωνώ μερικώς ■ Ούτε διαφωνώ/ ούτε συμφωνώ ■ Συμφωνώ μερικώς ■ Συμφωνώ απόλυτα ■ ΔΓ/ΔΑ

Σε ποιο βαθμό ισχύουν για εσάς οι πιο κάτω δηλώσεις:

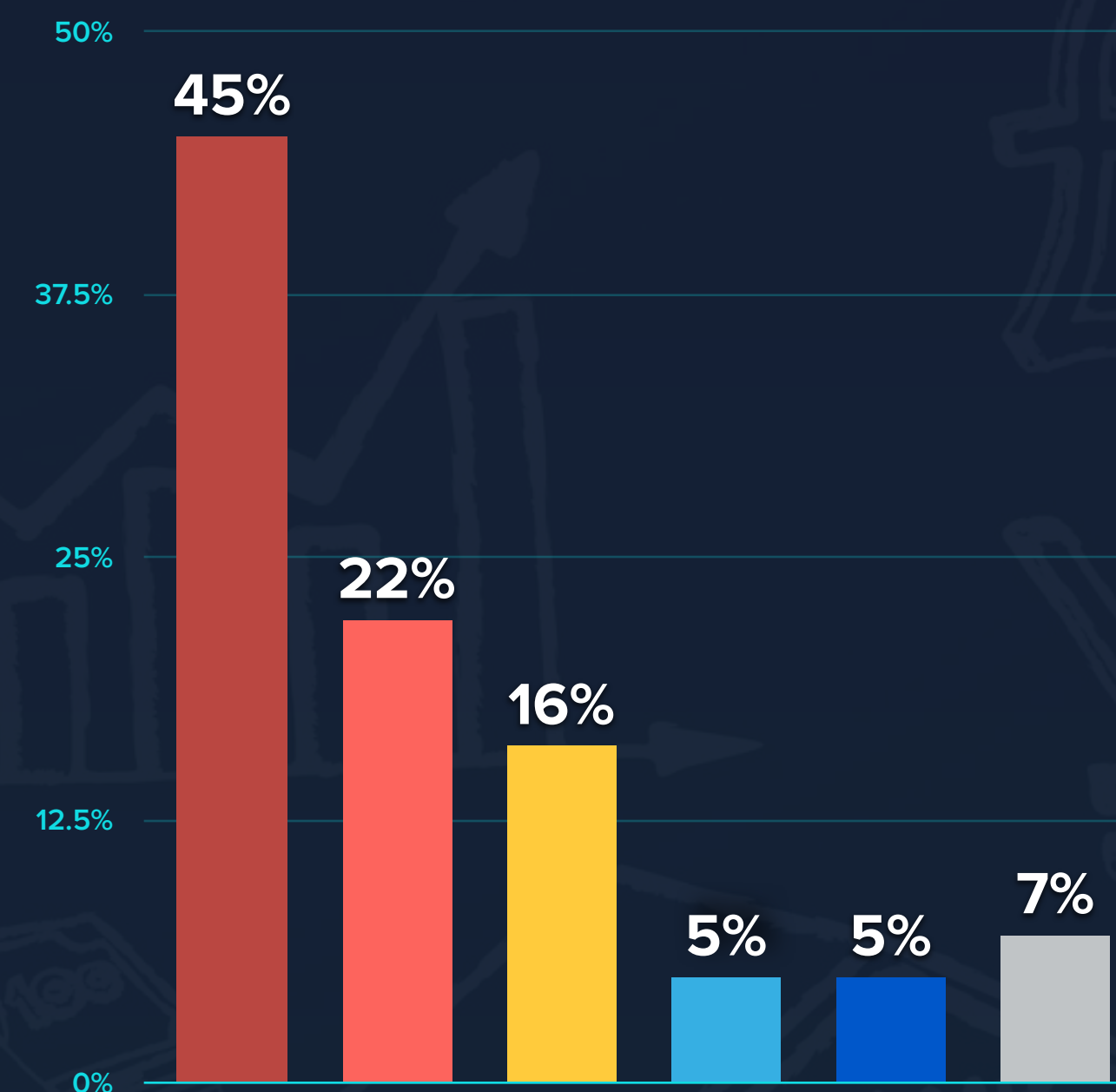
Κάνω πολύ καλή διαχείριση στο εβδομαδιαίο χαρτζιλίκι μου κρατώντας πλάνο για τα έξοδά μου



Νοιώθω μεγάλη αυτοπεποίθηση να διαχειρίζομαι μόνος/η μου τα χρήματα που έχω (π.χ. χαρτζιλίκι, χρηματικά δώρα)



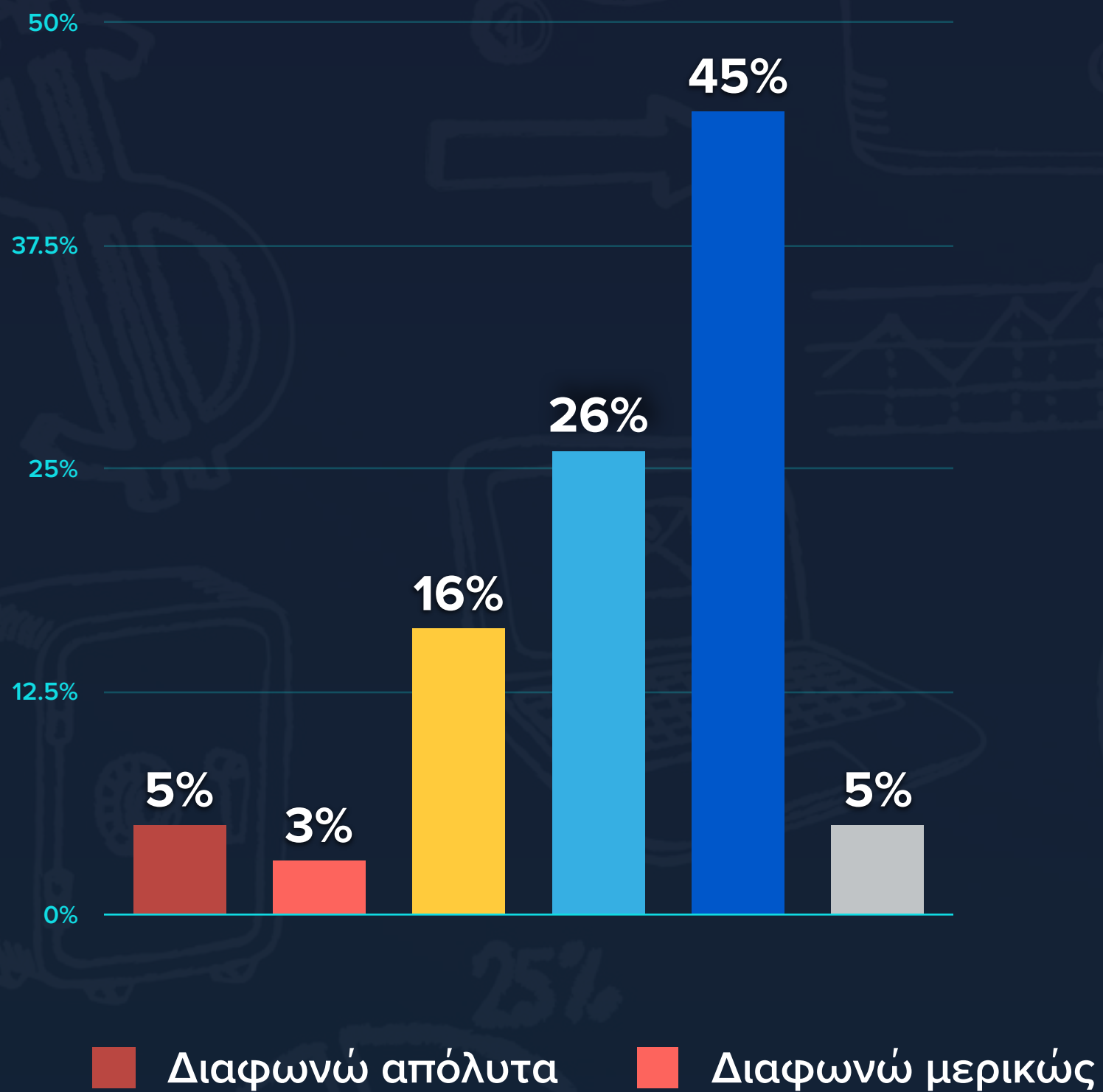
Η αγορά κάποιου App, μουσικής από το διαδίκτυο, συνδρομή σε online gaming, και άλλα παρόμοια, είναι πολύ βασική ανάγκη για τα έξοδα που πρέπει να κάνει ένα νοικοκυριό



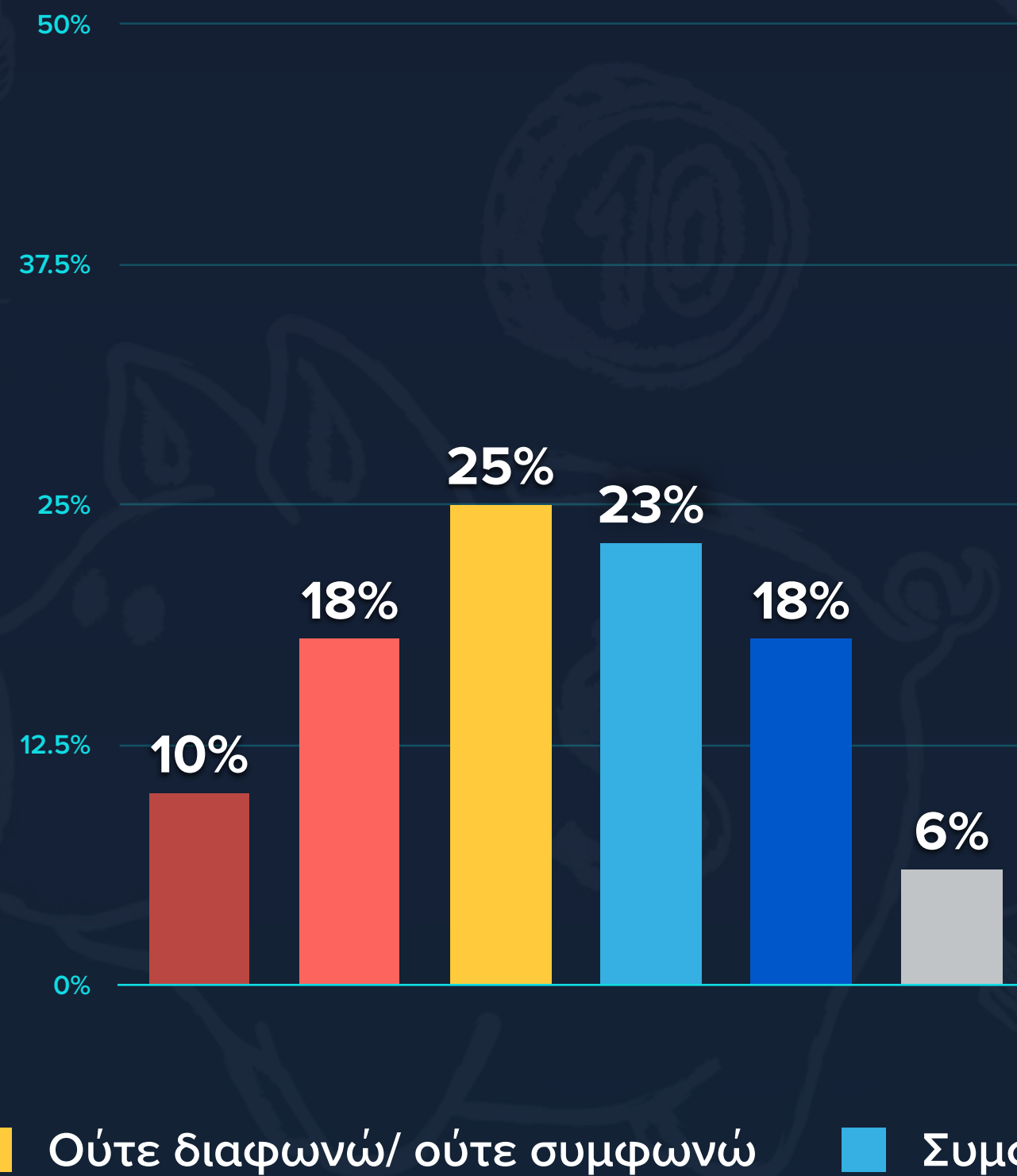
■ Διαφωνώ απόλυτα
 ■ Διαφωνώ μερικώς
 ■ Ούτε διαφωνώ/ ούτε συμφωνώ
 ■ Συμφωνώ μερικώς
 ■ Συμφωνώ απόλυτα
 ■ ΔΓ/ΔΑ

Σε ποιο βαθμό ισχύουν για εσάς οι πιο κάτω δηλώσεις:

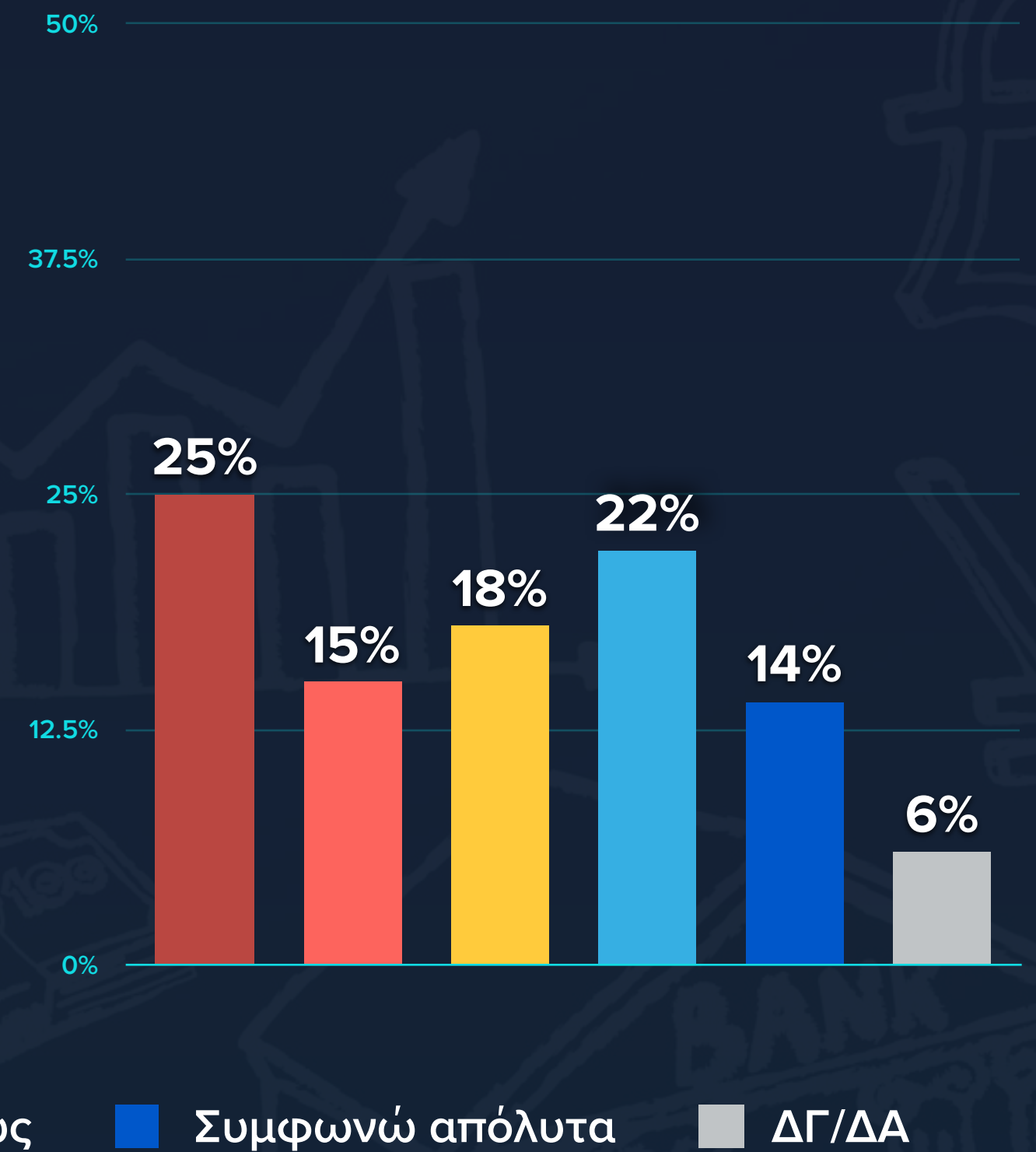
Έχω τη συνήθεια να εξοικονομώ ή να αποταμιεύω χρήματα για να αγοράσω μετά κάτι που θέλω



Συζητώ συχνά με τους γονείς μου τα οικονομικά του σπιτιού μας

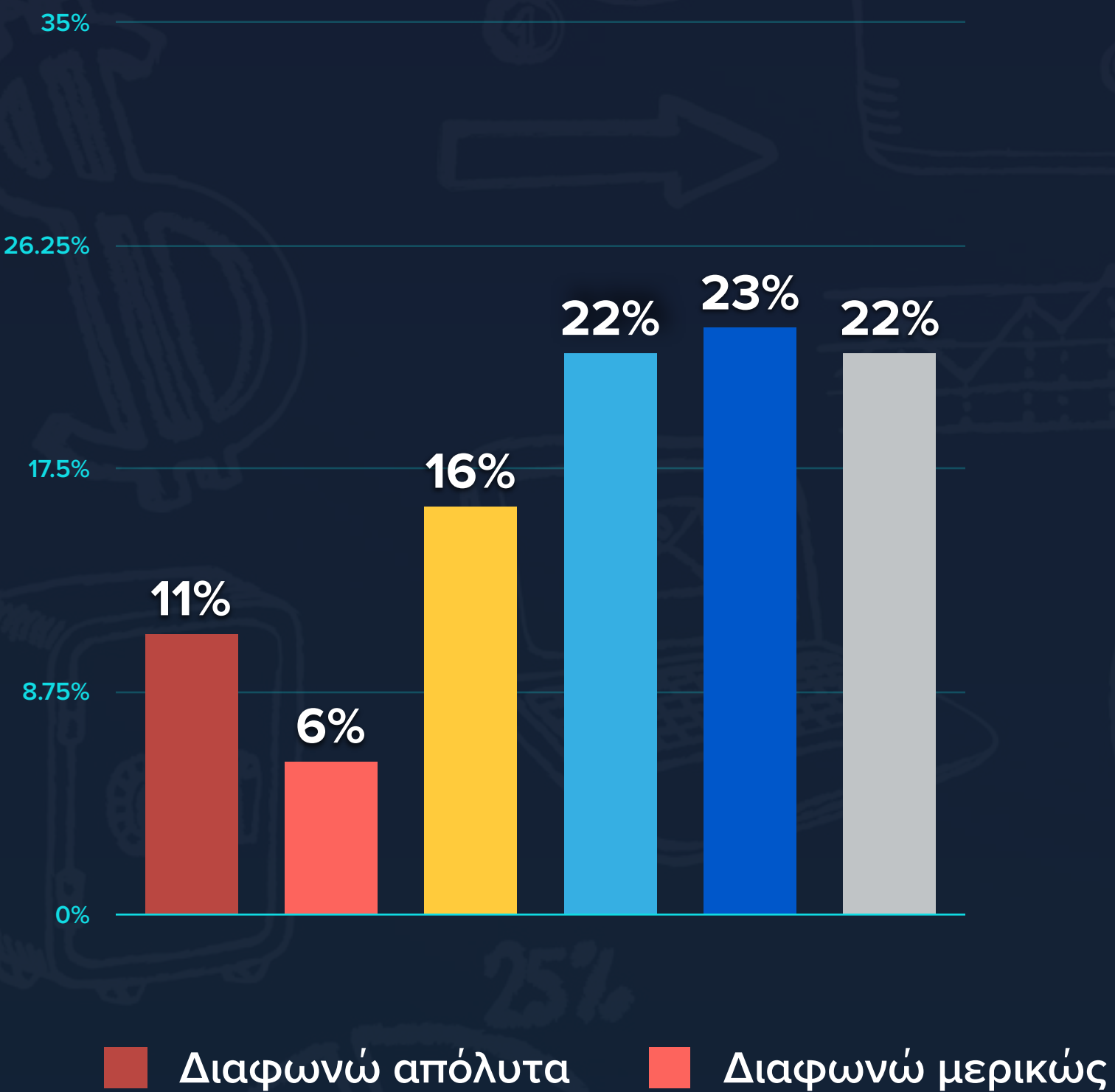


Όταν λαμβάνω χρηματικά δώρα, συχνά τα δίνω στους γονείς μου για να μου τα αποταμιεύσουν στο λογαριασμό μου

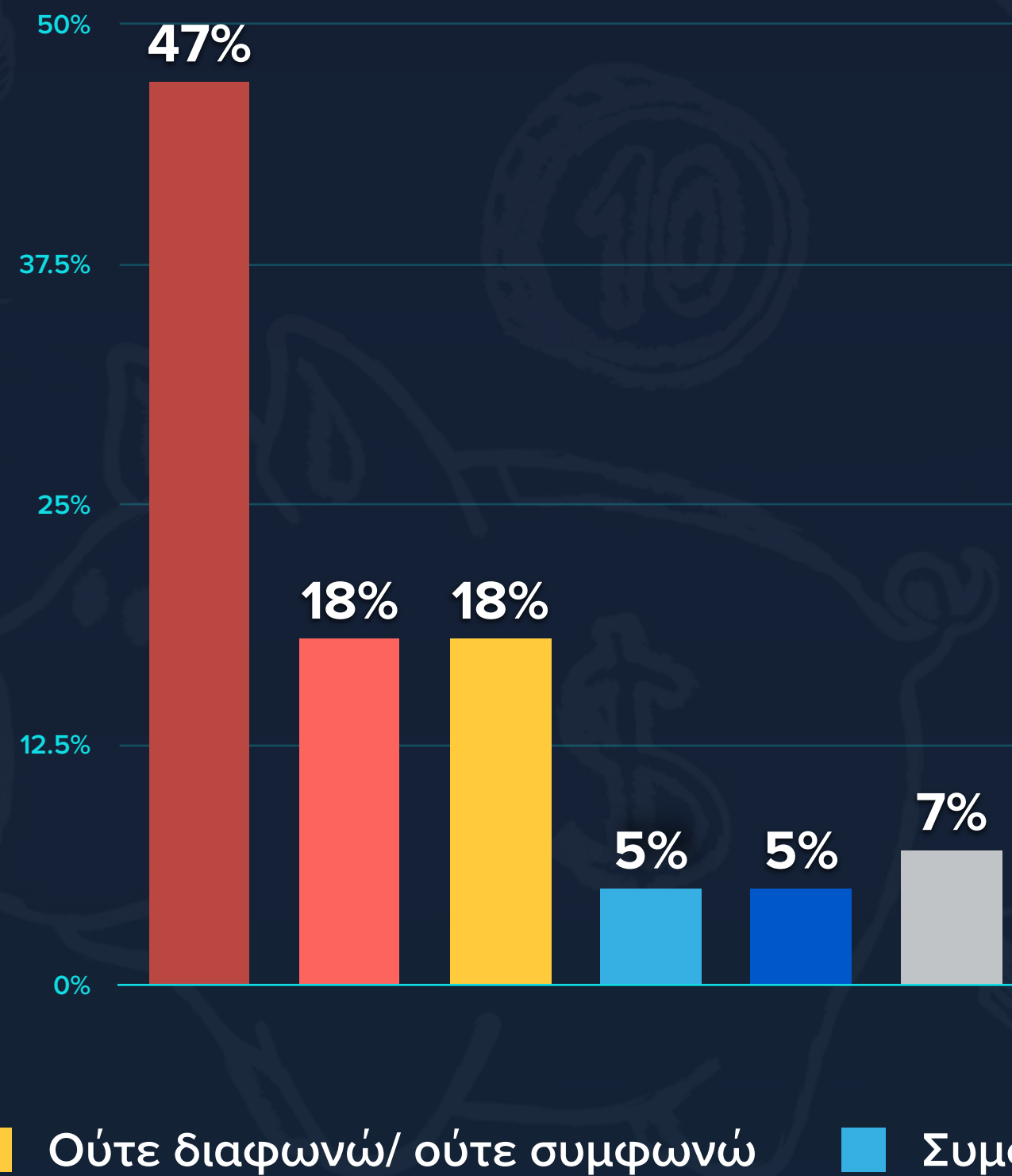


Σε ποιο βαθμό ισχύουν για εσάς οι πιο κάτω δηλώσεις:

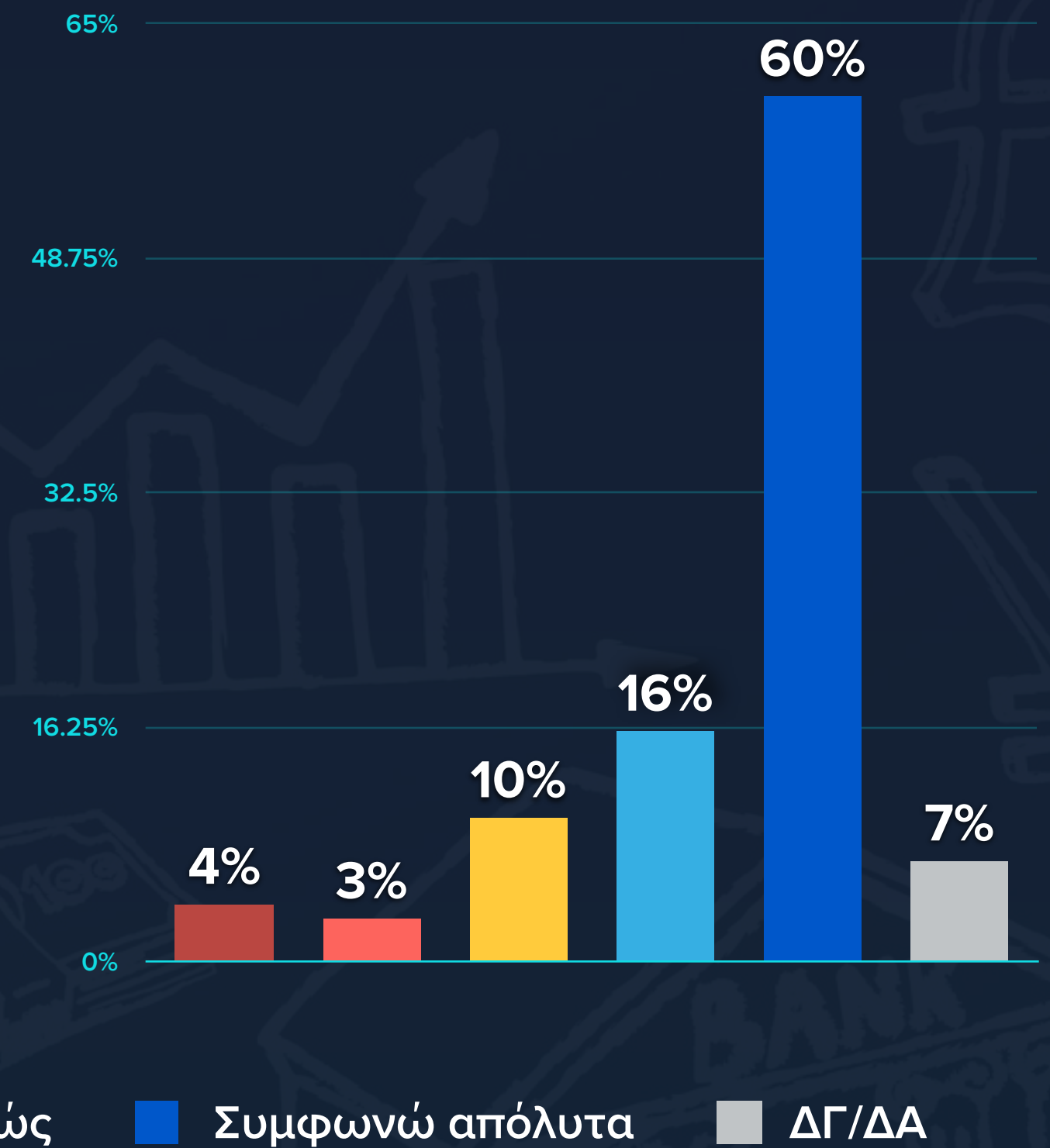
Οι γονείς μου έχουν ήδη εξασφαλισμένα τα χρήματα που χρειάζονται για τις σπουδές μου



Με έχουν διδάξει στο σχολείο όλα όσα χρειάζονται για να μπορώ να διαχειρίζομαι μόνος/η μου τα χρήματά μου

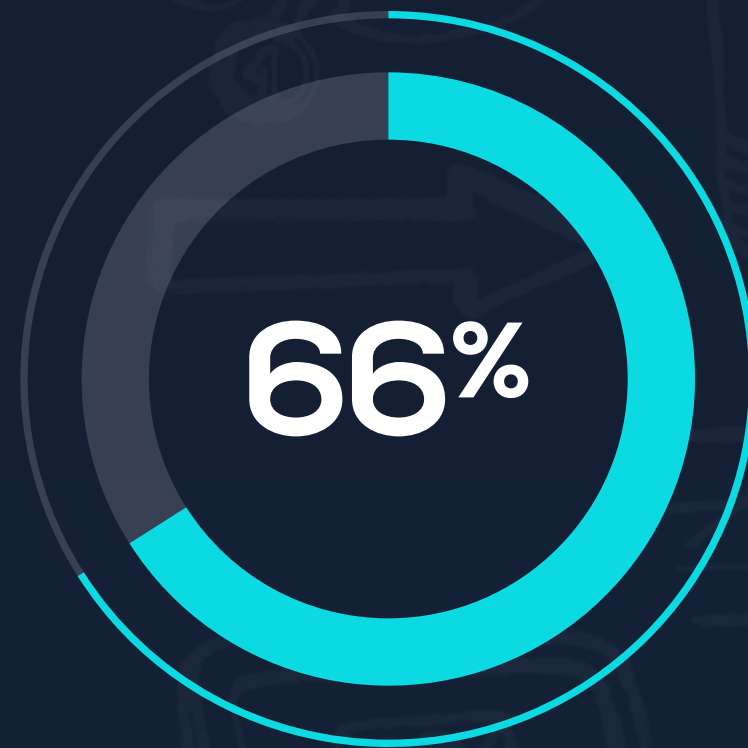


Πρέπει να διδάσκονται τα παιδιά στα σχολεία χρηματοοικονομικά θέματα, όπως είναι για παράδειγμα, το επιτόκιο, οι συναλλαγές με τις τράπεζες, τα ψηφιακά νομίσματα.



Όταν δεν έχω χρήματα για να αγοράσω κάτι που θέλω πολύ, αλλά οι γονείς μου δεν μου το αγοράζουν, τότε ...

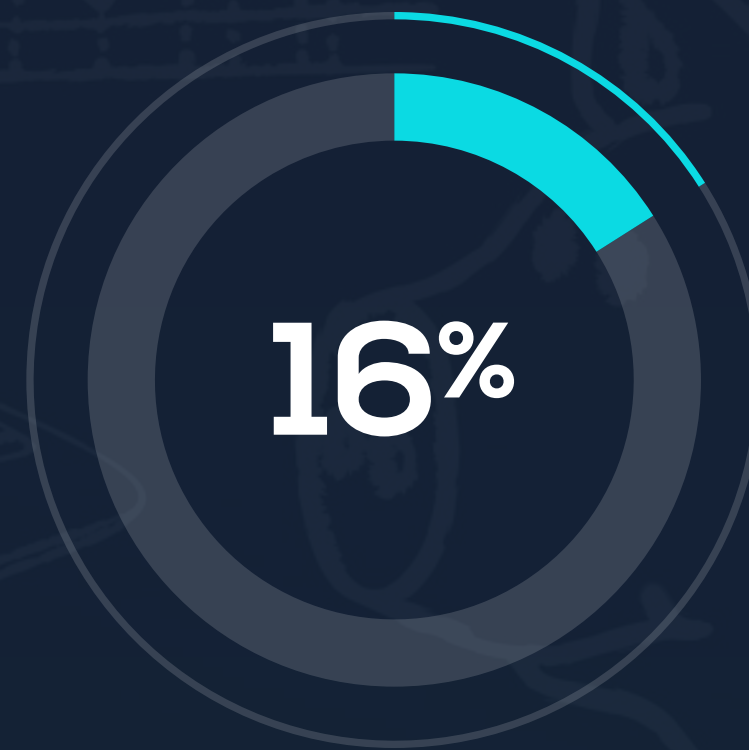
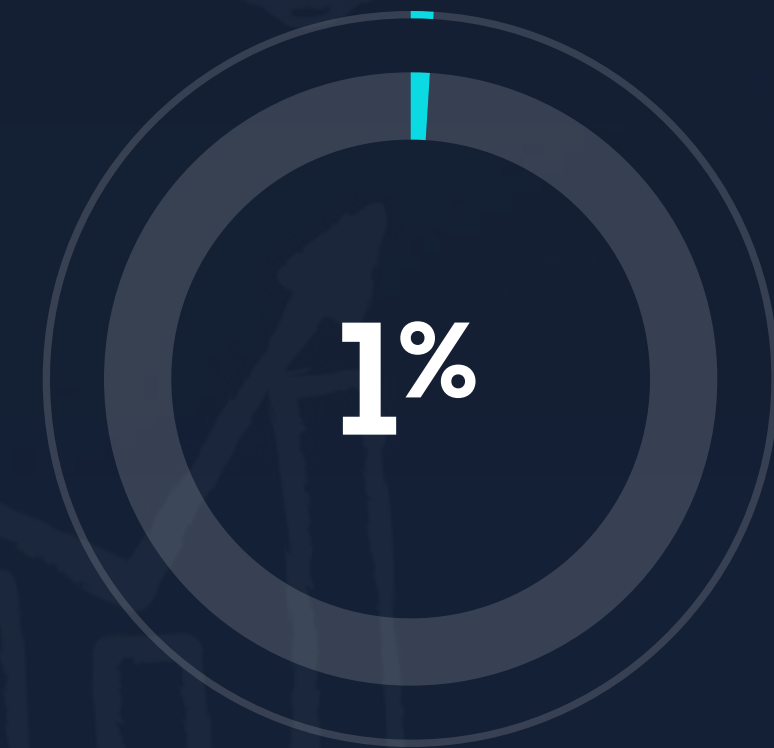
Θα προσπαθήσω να αποταμιεύσω χρήματα για να το αγοράσω σε κατοπινό στάδιο



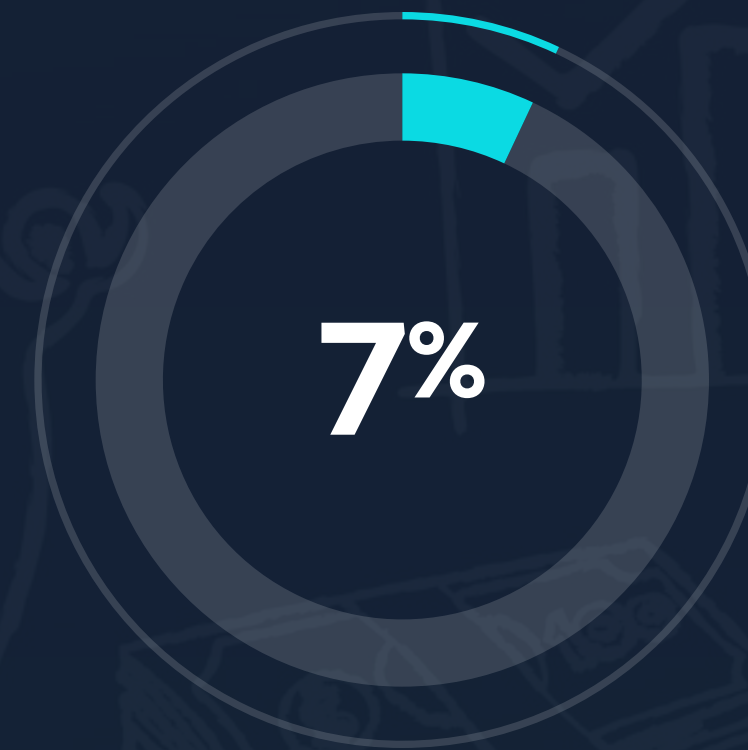
Θα προσπαθήσω να δανειστώ χρήματα από κάποιο άλλο μέλος της οικογένειάς μου για να το αγοράσω



Θα προσπαθήσω να δανειστώ χρήματα από ένα φίλο/η μου για να το αγοράσω



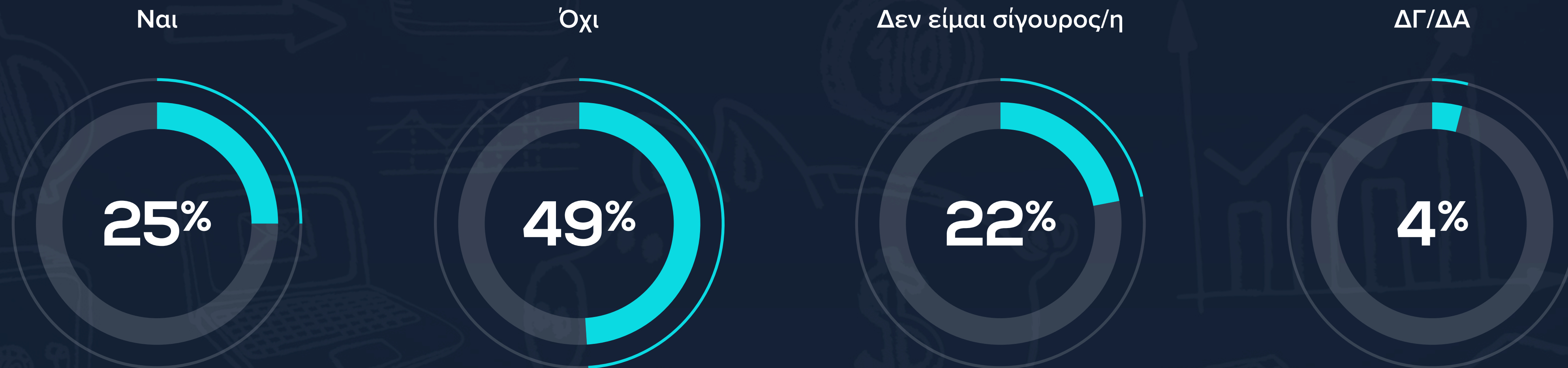
Δεν θα το αγοράσω



Δεν ξέρω τι θα κάνω



Έχετε ποτέ λάβει μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κείμενο ή άλλη μορφή ηλεκτρονικής επικοινωνίας που φαίνεται να προέρχεται από τράπεζα ή κάποια άλλη δημοφιλή ηλεκτρονική υπηρεσία που σας ζητά τα διαπιστευτήρια σας, έναν αριθμό πιστωτικής κάρτας ή άλλες ευαίσθητες πληροφορίες;



The worldwide transition into the era of Big Data and digital transformation, have driven **IMR/University of Nicosia™**, one of the largest market research organizations in Cyprus, to invest in an all new Market Business Intelligence unit. The Business Intelligence unit, through its collaboration with multiple teams of experts both in Cyprus and abroad, offers new and innovative solutions based on real time data collection, advance analytics and tailored-made visualizations endorsing strategic business decisions.

Providing insights to your business™



DEPARTMENT OF COMMUNICATION

T: +357 22 265150

Φ: +357 22 256530

E: pastou.m@unic.ac.cy

Mrs. Marina Pastou

Qualitative Research Manager

For more information about IMR/University of Nicosia™ please visit our website:

www.imr.com.cy

Insights Market Research (IMR) Ltd:

Member of



Certified with

